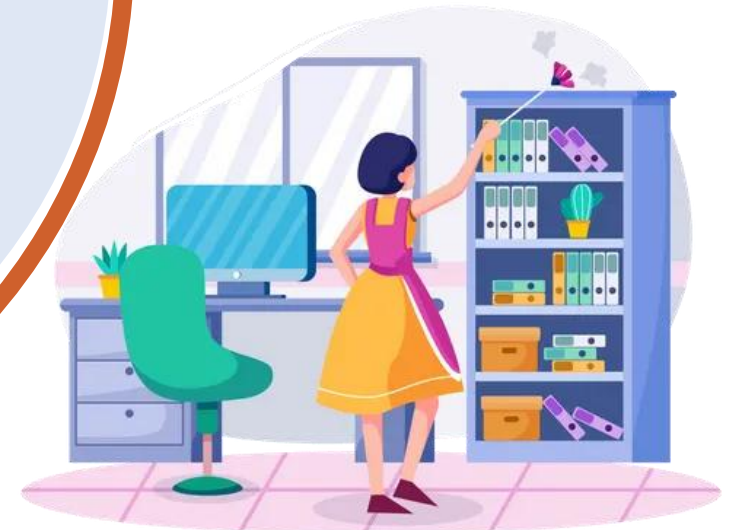




LAPORAN PENGAUDITAN EKSA ZON PENGURUSAN BIL. 1/2025

14 - 16 JULAI 2025





KANDUNGAN

BIL	PERKARA	MUKA SURAT
1.	Carta Organisasi Jawantankuasa Audit Zon Pengurusan	3
2.	Pasukan Juruaudit	4 - 7
3.	Jadual Pengauditan	8 - 10
4.	Komponen-komponen Audit	11
5.	Peratusan Markah Mengikut Unit	12
6.	Graf Peratusan Markah Keseluruhan Mengikut Unit	13
7.	Graf Peratusan Markah Komponen Mengikut Unit	14
8.	Kriteria Pemarkahan Mengikut Komponen	15
9.	Jumlah Pemarkahan Keseluruhan Di Zon Pengurusan	16
10.	Penemuan Hasil Pengauditan	17 - 116
11.	Rumusan	118



CARTA ORGANISASI
JAWATANKUASA AUDIT
AMALAN EKSA
ZON PENGURUSAN
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA



PENASIHAT
Pn. Norli binti Karim



PENGERUSI
Pn. Ang Huay Mein



SETIAUSAHA
Pn. Nur Afiqah binti Rahim



URUS SETIA
Pn. Dzakhirah binti Ghazani

AHLI JAWATANKUASA



Pn. Nurul Idayu binti Merhad



En. Azfar bin Nurhasan



Pn. Nooraine binti Ibrahim



En. Muhammad Naufal Adli bin Abdul Rahman



Pn. Nik Zakiah binti Nik Ahmed Faried



Pn. Noorsuhaila binti Mohamad Daud



En. Mohd Fhairuz bin Mustaffa



En. Mohd Faizal Aswadi bin Mohammad Fadzillah



En. Mohd Shafiq bin Mohd Abdul Nasir



En. Muhammad Hanif bin Kamis



Pn. Nur Atiqah binti Jasmi



Pn. Siti Mastura binti Mohd Zin



Pn. Mas Ayu binti Aziz



Pn. Nur Haziqah binti Zainal Abidin



Pn. Azira binti Ibrahim



PASUKAN JURUAUDIT AMALAN EKOSISTEM KONDUSIF SEKTOR AWAM (EKSA) DI ZON PENGURUSAN KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA BILANGAN 1 TAHUN 2025



BIL	JURUAUDIT	SKOP PEMERIKSAAN	
KUMPULAN 1			
1.	Encik Mohd Faizal Aswadi bin Mohammad Fadzillah	• Unit Pengurusan Sumber Manusia	• Surau Unit PSM • Tandas Aras 7, Lobi 3 (Perempuan) • Bilik <i>Pantry</i> (Aras 7 Lobi 3)
2.	Puan Azira binti Ibrahim		
KUMPULAN 2			
3.	Puan Nik Zakiah binti Nik Ahmed Faried	• Unit Pentadbiran	• Bilik Gerakan KKM, Lobi 3, Aras 4 • Bilik Mesyuarat Inovasi dan Dinamik, Aras 3, Blok E7 • Dewan Serbaguna • Tandas Aras 8, Lobi 3 (Lelaki, Perempuan & OKU) • Tandas Aras 7, Lobi 3 (Lelaki) • Toilet <i>VIP</i> , Lobi 3, Aras 4 • Bilik Pemandu • Tandas Aras 3, Lobi 1(Lelaki & OKU)
4.	Puan Mas Ayu bin Aziz		
5.	Puan Siti Mastura binti Moh Zin		



BIL	JURUAUDIT	SKOP PEMERIKSAAN	
KUMPULAN 3			
6.	Encik Azfar bin Nurhasan	• Unit Pengurusan Rekod	• Bilik Fail (Aras 4 & Aras 8) • Tandas Aras 8, Lobi 1 (Perempuan) • Bilik <i>Pantry</i> , Aras 8 Lobi 1
7.	Encik Muhammad Naufal Adli bin Abdul Rahman		
KUMPULAN 4			
8.	Puan Nur Haziqah binti Zainal Abidin	• Unit Pengurusan Aset • Unit Kewangan	• Tandas Aras 8, Lobi 2 (Lelaki & Perempuan) • Surau Unit Kewangan
9.	En. Muhammad Affdhal bin Ngahadin		
KUMPULAN 5			
10.	Puan Nur Atiqah binti Jasmi	• Unit Keselamatan • Bilik Gerakan Polis Bantuan Aras 7	• Bilik Penyusunan, Aras 4
11.	Encik Mohd Fhairuz bin Mustaffa		



BIL	JURUAUDIT	SKOP PEMERIKSAAN	
KUMPULAN 6			
12.	Encik Mohd Shafiq bin Mohd Abdul Nasir	<ul style="list-style-type: none">• Cawangan Kualiti Dan KPI• Unit Sumber Maklumat	<ul style="list-style-type: none">• Tandas Aras 3, Lobi 1 (Perempuan)• Bilik <i>Pantry</i> Aras 3, Lobi 1
13.	Puan Nooraine binti Ibrahim		
KUMPULAN 7			
14.	Encik Muhammad Hanif bin Kamis	<ul style="list-style-type: none">• Unit Psikologi Kaunseling• Unit Hal Ehwal Islam	<ul style="list-style-type: none">• Sudut Maya EKSA & Sudut EKSA (Komponen A)
15.	Puan Noorsuhaila binti Mohamad Daud		

Nota: Pelaporan Pengauditan EKSA adalah perlu mengikut Unit. Sekiranya juru audit mengaudit 2/3 unit berbeza. Sila gunakan slides penemuan audit EKSA yang berbeza.



JADUAL PENGAUDITAN AMALAN EKOSISTEM KONDUSIF SEKTOR AWAM (EKSA) DI ZON PENGURUSAN KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA BILANGAN 1 TAHUN 2025



Tarikh	Masa	Aktiviti
14 Julai 2025 (Isnin)	10.00 pagi hingga 11.00 pagi	Mesyuarat Jawatankuasa dan Pembukaan Audit Dalaman Amalan EKSA Zon Pengurusan <u>Tempat:</u> Bilik Mesyuarat Inovasi, Bahagian Khidmat Pengurusan <u>Pengerusi:</u> Puan Norli binti Karim, Penasihat EKSA Zon Pengurusan <u>Hadir:</u> 1. Semua Ketua Uniit 2. Semua Juruaudit Dalaman Amalan EKSA BKP
	2.00 petang hingga 5.00 petang	Lawatan <i>On-Site</i> di Semua Kawasan Pengauditan <u>Tindakan:</u> Semua Juruaudit Dalaman Amalan EKSA BKP
15 Julai 2025 (Selasa)	9.00 pagi hingga 1.00 tengahari	Lawatan <i>On-Site</i> di Semua Kawasan Pengauditan <u>Tindakan:</u> Semua Juruaudit Dalaman Amalan EKSA BKP
	2.00 petang hingga 5.00 petang	Penyediaan Laporan dan Penghantaran Laporan Audit Dalaman BKP kepada pihak Jawatankuasa Audit Amalan EKSA Zon Pengurusan Audit Dalaman Amalan EKSA BKP <u>Tindakan:</u> 1. Setiausaha Jawatankuasa Audit Amalan EKSA Zon Pengurusan 2. Urus setia Jawatankuasa Audit Amalan EKSA Zon Pengurusan 3. Semua Juruaudit Dalaman Amalan EKSA Zon Pengurusan



Tarikh	Masa	Aktiviti
16 Julai 2025 (Rabu)	8.00 pagi hingga 10.00 pagi	<p>Penghantaran Laporan Audit Dalaman BKP kepada pihak Jawatankuasa Audit Amalan EKSA Zon Pengurusan</p> <p>Audit Dalaman Amalan EKSA Zon Pengurusan</p> <p><u>Tindakan:</u> Semua Juruaudit Dalaman Amalan EKSA Zon Pengurusan</p>
	2.30 petang Hingga 5.00 petang	<p>Mesyuarat Penutup Audit Dalaman Amalan EKSA Zon Pengurusan</p> <p><u>Tempat:</u> Bilik Mesyuarat Inovasi, BKP</p> <p><u>Pengerusi:</u> Puan Norli binti Karim, Penasihat EKSA Zon Pengurusan</p> <p><u>Hadir:</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Semua Ketua Unit; dan2. Semua Juruaudit Dalaman Amalan EKSA Zon Pengurusan



KOMPONEN-KOMPONEN AUDIT

KOMPONEN PENILAIAN EKSA

KOMPONEN A -KEPERLUAN UTAMA PELAKSANAAN

KOMPONEN B - RUANG TEMPAT KERJA / PEJABAT

KOMPONEN C - TEMPAT UMUM

KOMPONEN D - KESELAMATAN PERSEKITARAN

KOMPONEN E - KAWASAN PERSEKITARAN JABATAN

KOMPONEN F - KHUSUS

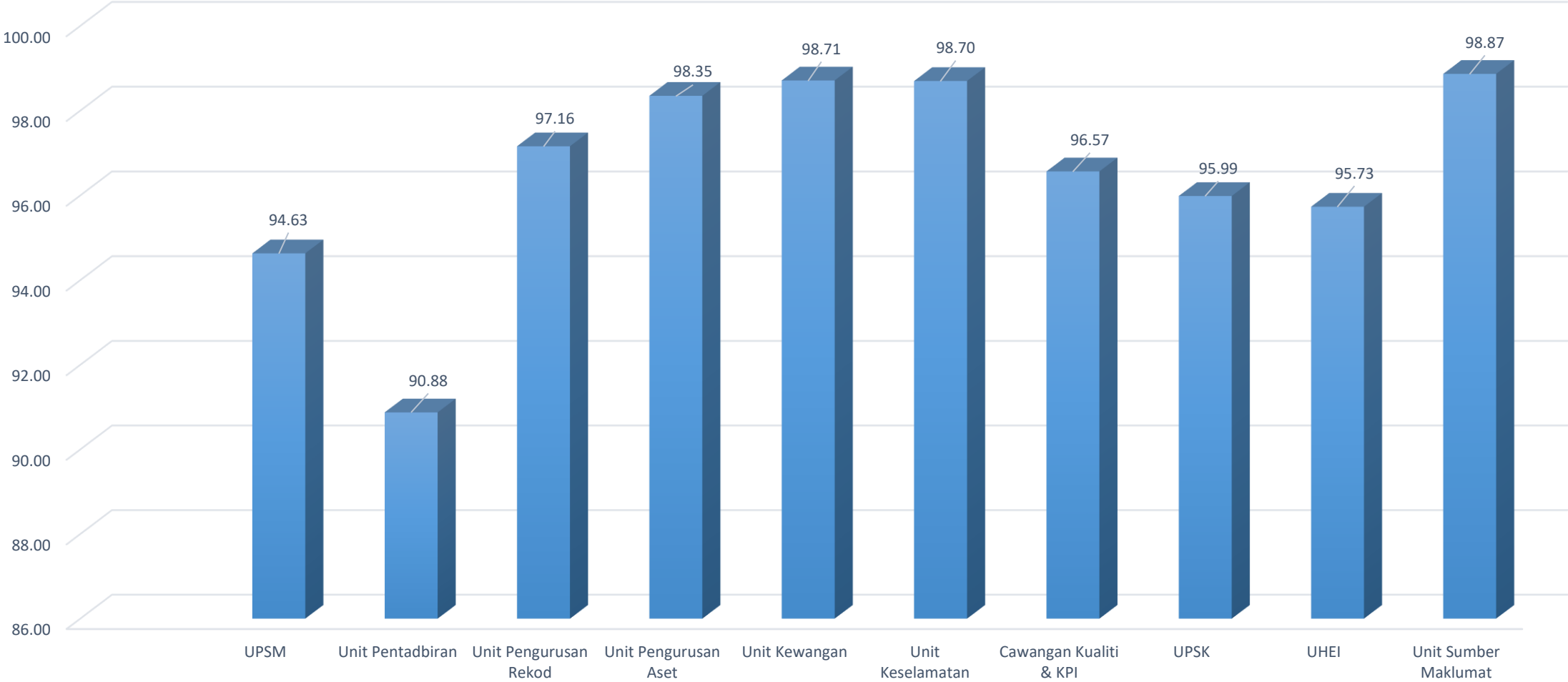


**JUMLAH PEMARKAHAN AUDIT AMALAN EKOSISTEM
KONDUSIF SEKTOR AWAM (EKSA) DI ZON
PENGURUSAN KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA
BIL.1/2025**

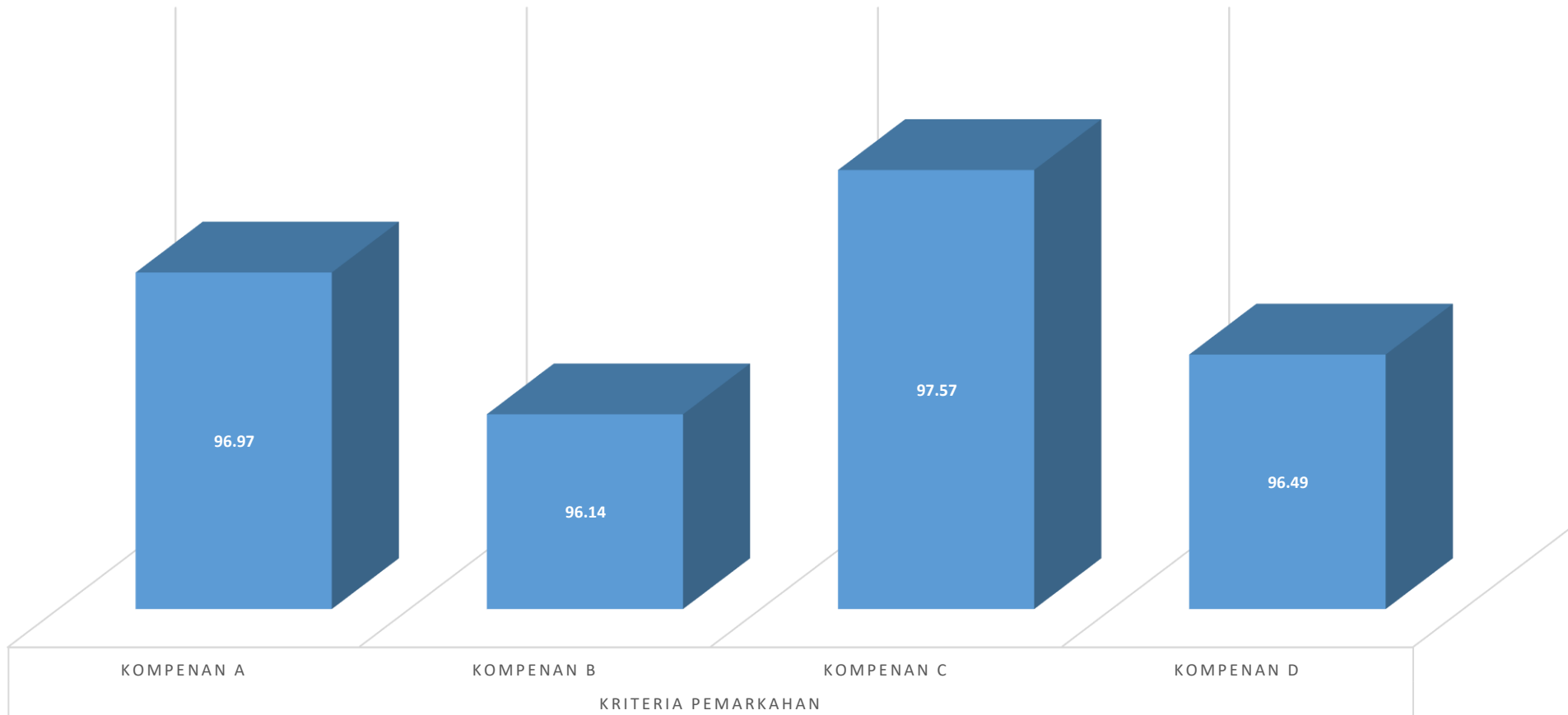
**JUMLAH PEMARKAHAN AUDIT MENGIKUT UNIT
AMALAN EKOSISTEM KONDUSIF SEKTOR AWAM (EKSA) DI ZON PENGURUSAN
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA BILANGAN 1/2025**

UNIT	MARKAH KESELURUHAN
UPSM	94.63%
UNIT PENTADBIRAN	90.88%
UNIT PENGURUSAN REKOD	97.16%
UNIT PENGURUSAN ASET	98.35%
UNIT KEWANGAN	98.71%
UNIT KESELAMATAN	98.70%
CAWANGAN KUALITI & KPI	96.57%
UNIT PSIKOLOGI KAUNSELING	95.99%
UNIT HAL EHWAL ISLAM	95.73%
UNIT SUMBER MAKLUMAT	98.87%

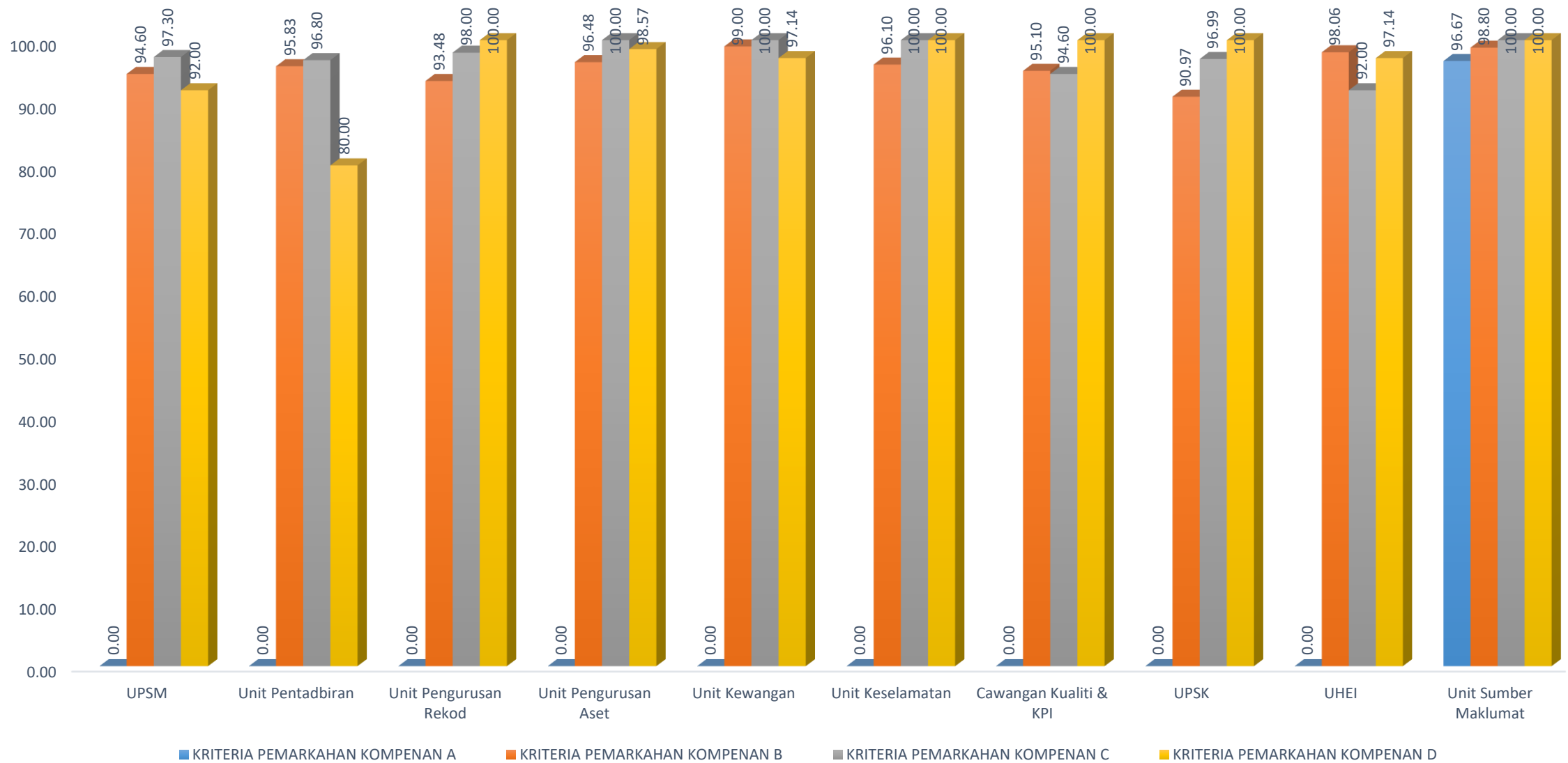
GRAF PEMARKAHAN KESELURUHAN MENGIKUT UNIT



GRAF KRITERIA PEMARKAHAN MENGIKUT KOMPONEN ZON PENGURUSAN



GRAF MARKAH KESELURUHAN KOMPONEN MENGIKUT UNIT



**JUMLAH PEMARKAHAN KESELURUHAN
AMALAN EKOSISTEM KONDUSIF SEKTOR AWAM (EKSA) DI ZON PENGURUSAN
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA BILANGAN 1/2025**

96.56%



PENEMUAN HASIL



KUMPULAN 1

NAMA	NAMA
MOHD FAIZAL AZWADI BIN MOHAMMAD FADZILLAH PEMBANTU TADBIR/N1	AZIRA BINTI IBRAHIM PEN. PEG. HAL EHWAL ISLAM KANAN/S6

UNIT:

PENGURUSAN SUMBER MANUSIA





AMALAN BAIK EKSA



AMALAN BAIK – Kekemasan dan kebersihan di Ruang Kerja



Penemuan: Komponen B9 : Alat tulis disusun dengan kemas dan teratur

Pegawai Bertanggungjawab:

Puan Nurul Natasha binti Jamaludin

AMALAN BAIK – Kekemasan penyimpanan di dalam rak



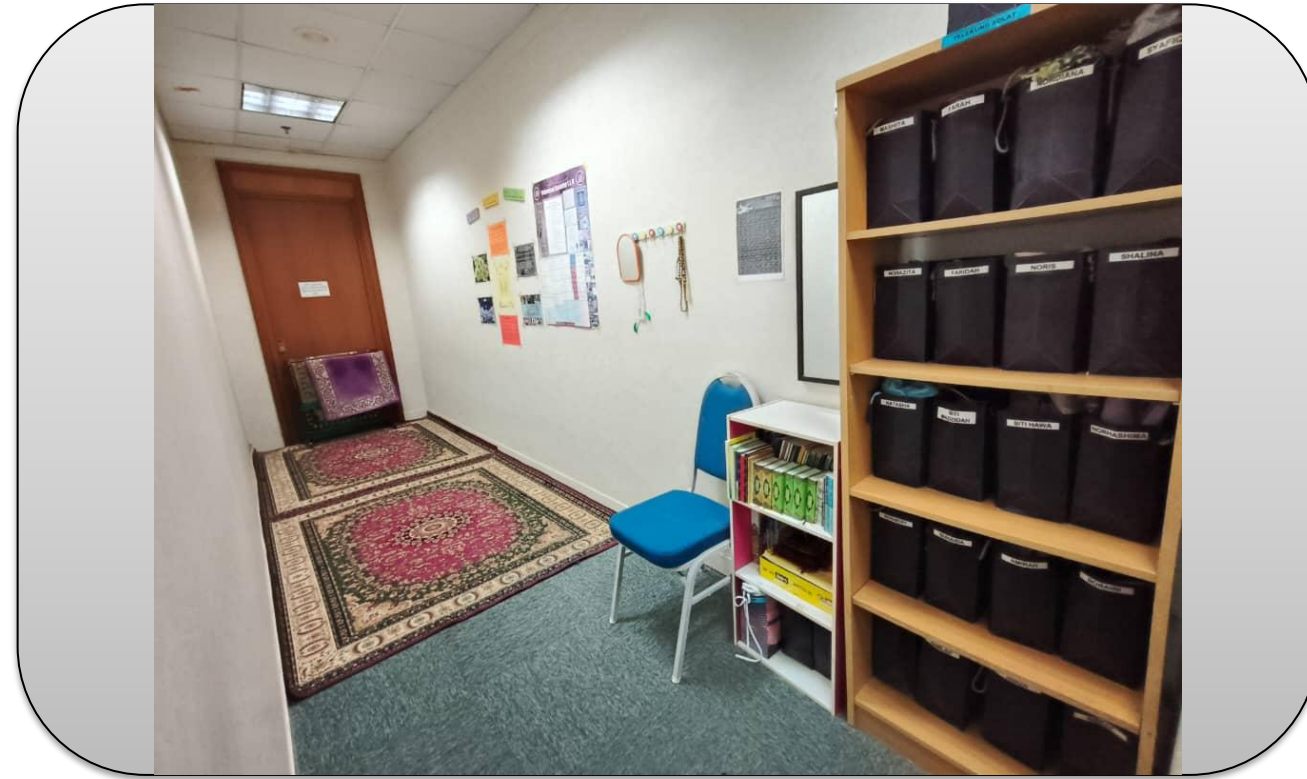
Penemuan: Komponen B5 :Tanda/label bersesuaian bagi barang yang disimpan dalam ruang tertentu/laci.

Pegawai Bertanggungjawab :

Puan Surianti binti Rasneyan



AMALAN BAIK – Kekemasan di Surau/Bilik Solat



Penemuan: Komponen C7 : Surau/Bilik Solat kemas dan teratur
Pegawai Bertanggungjawab :
Puan Mashita binti Abd Aziz



HASIL PENEMUAN AUDIT (PERLU PENAMBAIKAN)





SEBELUM



Penemuan Komponen B5: Peralatan tidak diletakkan di tempat yang sepatutnya serta tidak dilabel

Pic:
Puan Syazwani binti Sapian

SELEPAS



Penambahbaikan: Peralatan telah dialihkan ke tempat yang bersesuaian.

SEBELUM



Penemuan Komponen B1: Tidak dilabel dengan hazard lines

Pic: Mohamad Sazwan bin Mohamed

SELEPAS

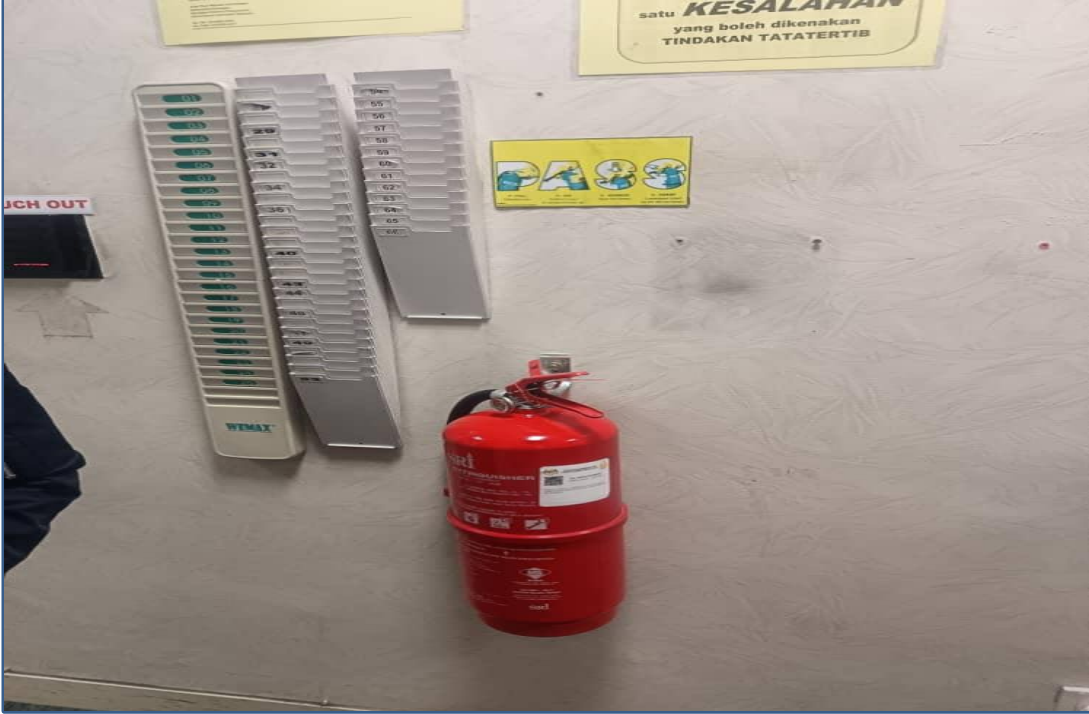


Penambahbaikan: Pelekat hazard telah ditampal.



SEBELUM

SELEPAS



Penemuan Komponen D3 : Tiada Tatacara Penggunaan alat pemadam api di hadapan pintu Unit Kerjaya.

Pic:
Puan Nurul Idayu binti Menhad

Penambahbaikan: Tatacara penggunaan alat pemadam api telah dilekatkan.



PERATUS MARKAH MENGIKUT ZON

BIL	Komponen	Markah
2.	Komponen B	94.60%
3.	Komponen C	97.30%
4.	Komponen D	92.00%

**PENCAPAIAN EKSA
UNIT PENGURUSAN SUMBER MANUSIA BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

94.63% (CEMERLANG)



KUMPULAN 2

NAMA	NAMA
PUAN NIK ZAKIAH BINTI NIK AHMED FARIED PEMBANTU TADBIR N2	PUAN SITI MASTURA BINTI MOHD ZIN PEMBANTU TADBIR N1
PUAN MAS AYU BINTI AZIZ PENOLONG PEGAWAI PSIKOLOGI S6	

UNIT:

PENTADBIRAN



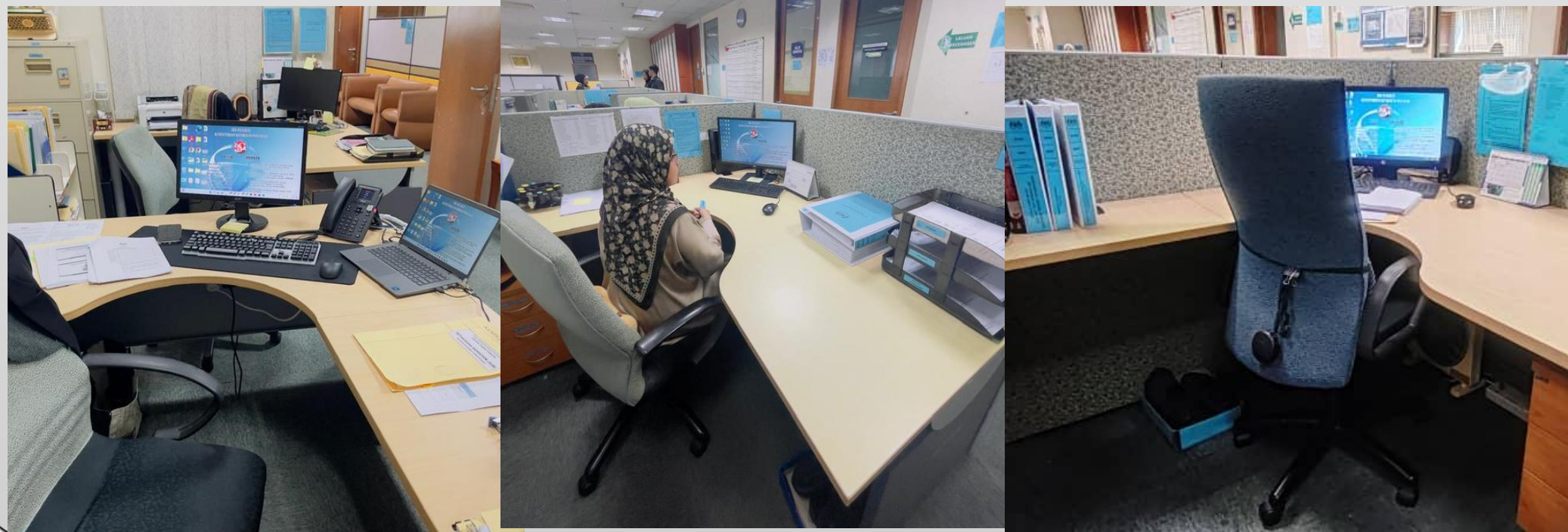


AMALAN BAIK EKSA





AMALAN BAIK



Penemuan: Komponen : B4, B5 dan B10
Susun atur peralatan/ Bilik Pegawai / Kubikel yang kemas dan teratur

PIC : Puan Nur Afiqah binti Rahim
Cik Nur Anis binti Mohd Supian
Encik Hasbullah bin Bujang Shawal



AMALAN BAIK



Penemuan: Komponen : C7 Surau/ Bilik Solat

Keadaan peralatan dan barang-barang di surau dalam keadaan teratur dan bersih beserta kemudahan yang lengkap

PIC : Puan Nooraine binti Ibrahim



AMALAN BAIK



Penemuan: Komponen : B11 (Stor)
Keadaan peralatan dan barang di bilik Sinergi dalam keadaan kemas dan berlabel.

PIC : Puan Tuan Rafidah binti Tuan Lasan



AMALAN BAIK



Penemuan: Komponen : B12 (Bilik Fail)
Sudut Fail yang sangat kemas dan teratur

PIC : Puan Nor Aiza binti Zainal Abidin

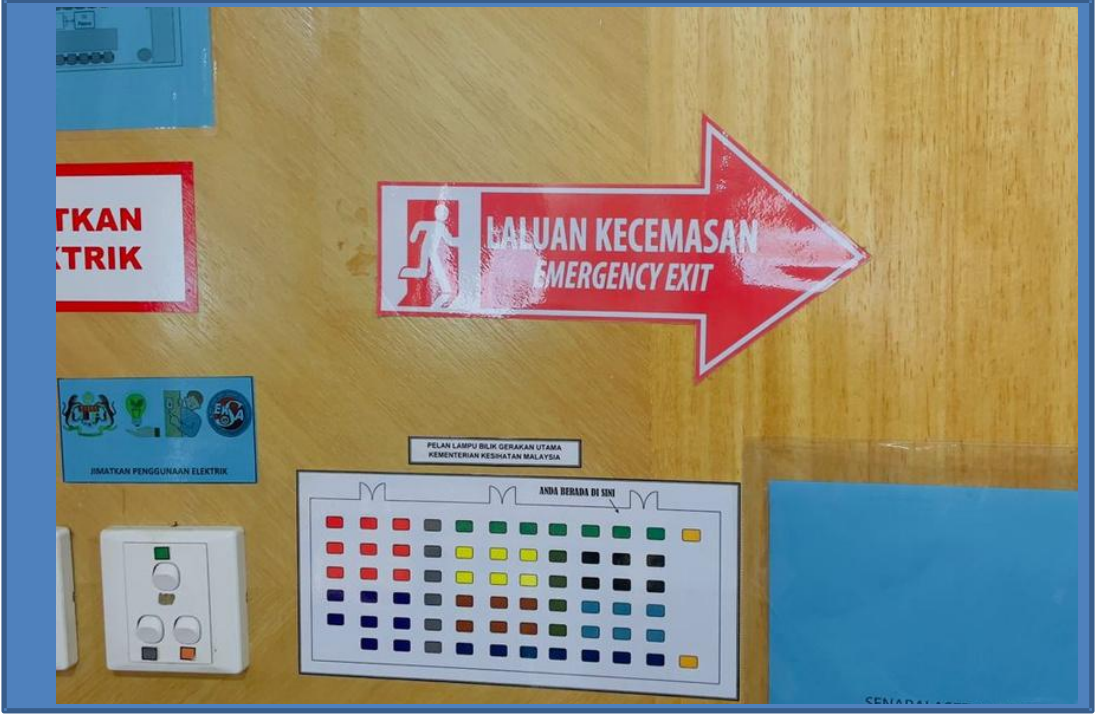


HASIL PENEMUAN AUDIT (PERLU PENAMBAIKAN)



SEBELUM

SELEPAS



Penemuan Komponen- B6 item 16
Penyediaan label Tanda laluan kecemasan masih digunakan yang lama dan tidak seragam
Pic: Encik Hasbullah bin Bujang Shawal

Penambahbaikan:
Tanda laluan kecemasan telah dikemaskini dan seragam mengikut keperluan EKSA
Pic: Encik Hasbullah bin Bujang Shawal



SEBELUM

SELEPAS



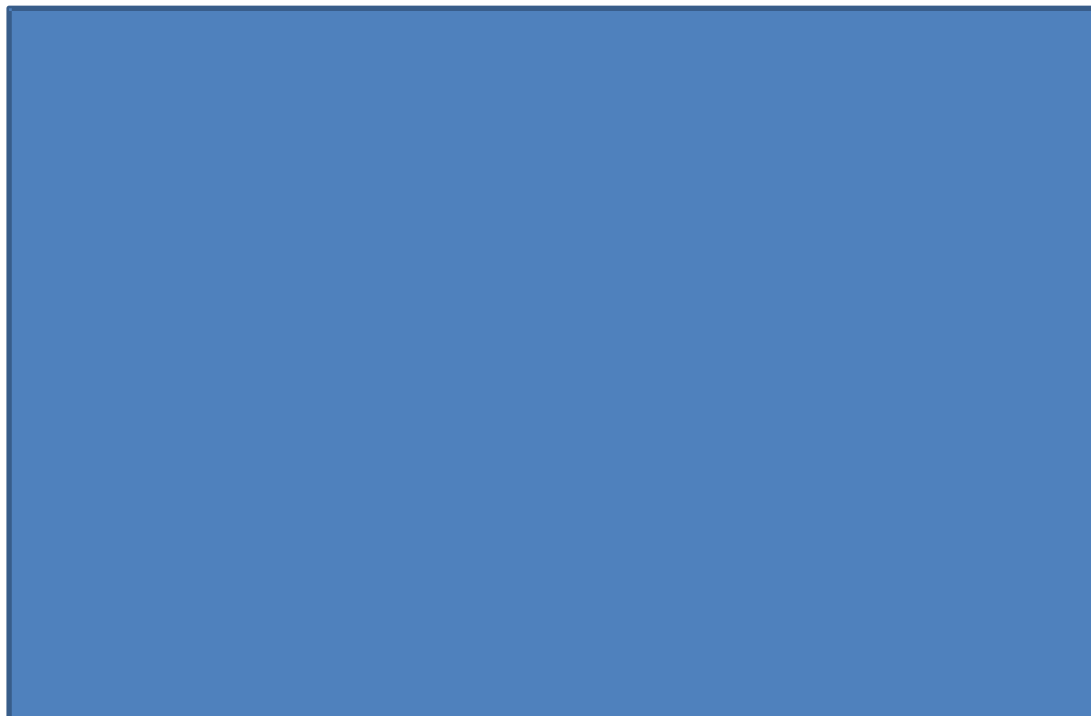
**Penemuan Komponen -D2 Pendawaian/ Kabel
Wayar berselirat dan tidak berada dalam keadaan tersusun di Bilik
Gerakan**

Pic: Encik Hasbullah bin Bujang Shawal

**Penambahbaikan:
Wayar telah di kemas dalam keadaan tersusun**

Pic: Encik Hasbullah bin Bujang Shawal

SEBELUM



Penemuan Komponen- B Keperluan Umum B8 item 25
(Tatacara penggunaan bilik gunasama)
Tiada tatacara penggunaan dewan di tampal di Dewan atau sekitar Dewan.

Pic: Encik Hasbullah bin Bujang Shawal

SELEPAS



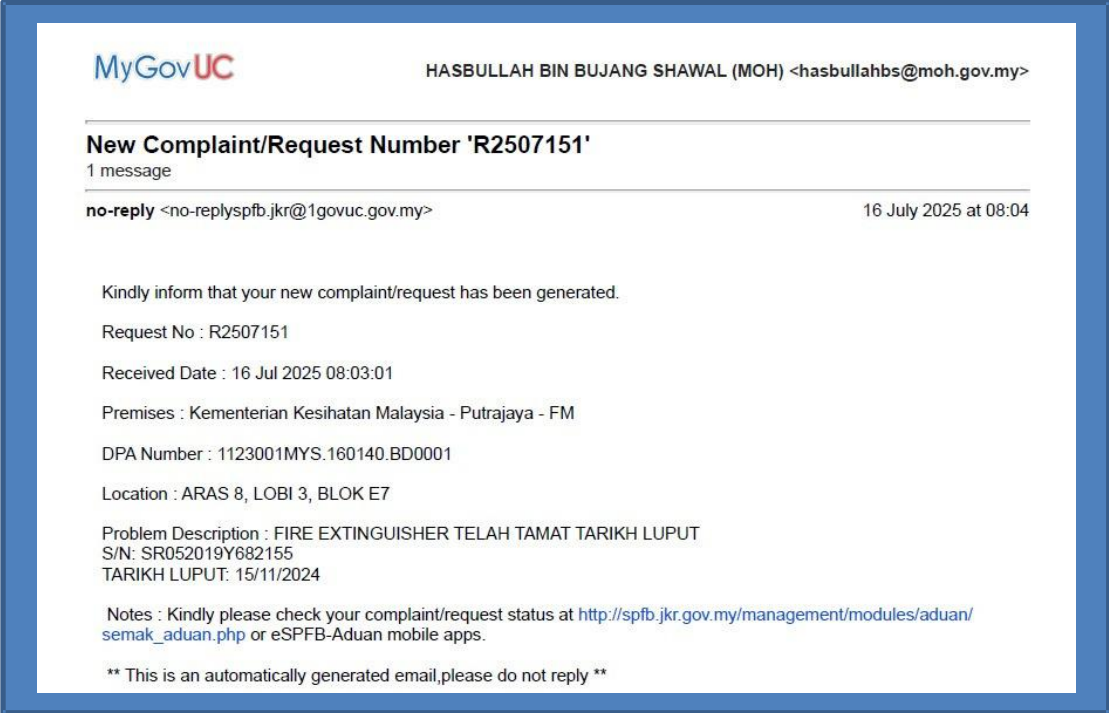
Penambahbaikan: Tatacara Penggunaan Dewan telah ditampal di luar Dewan Serbaguna untuk rujukan semua pengguna

Pic: Encik Hasbullah bin Bujang Shawal



SEBELUM

SELEPAS



Penemuan Komponen -D3 (Peralatan Pencegahan Kebakaran)
Terdapat dua fire extinguisher yang telah tamat tarikh luput di Dewan Serbaguna

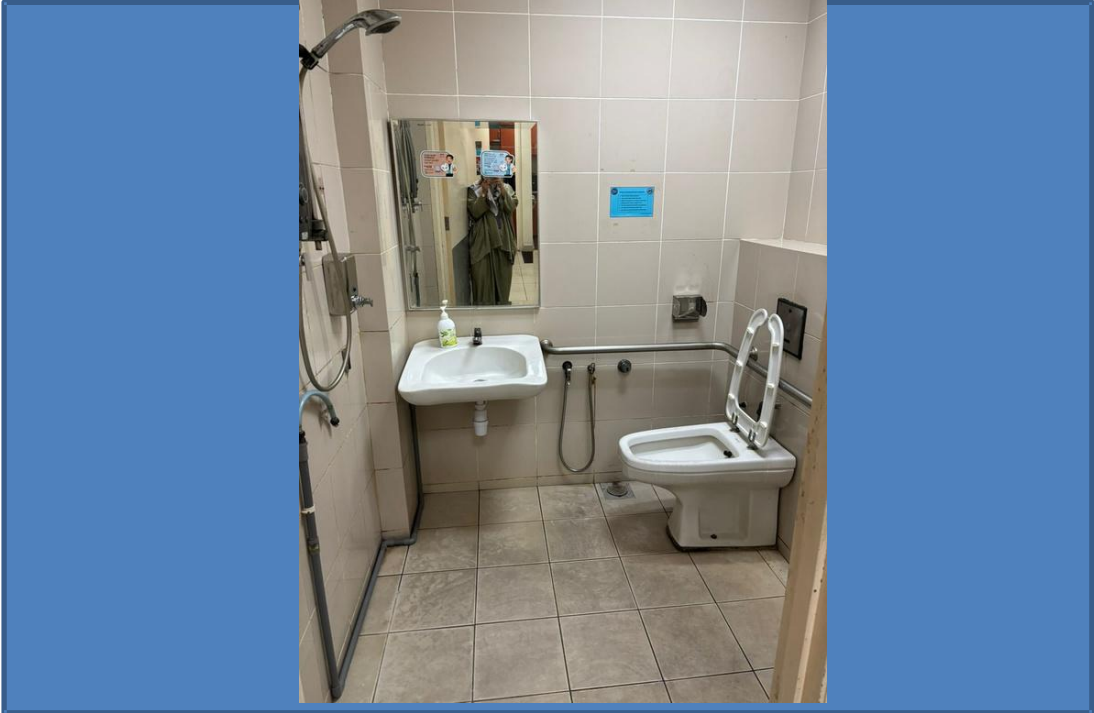
Pic: Encik Hasbullah bin Bujang Shawal

Penambahbaikan: Komponen -D
Laporan telah dilakukan kepada Unit Pengurusan Aset

Pic: Encik Hasbullah bin Bujang Shawal

SEBELUM

SELEPAS



Penemuan Komponen- C10 Tandas Item 2

Bau tandas sangat tidak menyenangkan. Dimaklumkan ada longkang di bawah tandas yang menyebabkan bau tersebut terjadi. Tandas kering dan bersih walaupun bagaimanapun kelihatan agak gelap di lantai.

Pic: Muhamad Haidir bin Norddin

Penambahbaikan:

Laporan telah dilakukan kepada pihak penyelenggaraan Unit Pengurusan Aset. Dimaklumkan juga tindakan tutup bilik air tersebut dilakukan.

Pic: Muhamad Haidir bin Norddin



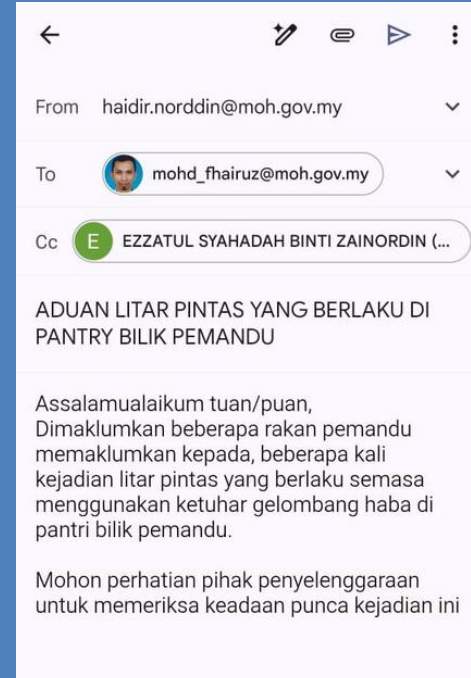
SEBELUM



Penemuan Komponen- D2 (Pendawaian/ Kabel)
Terdapat kabel yang dilaporkan akan terjadi litar pintas setiap kali penggunaan microwave. Terdapat pemandu yang menyatakan keadaan mungkin berlaku kerana penggunaan microwave lama.

Pic: Encik Amzah bin Mohidi

SELEPAS



Penambahbaikan:
Aduan telah dilakukan kepada pihak penyelenggaraan Unit Pengurusan Aset

Pic: Encik Amzah bin Mohidi



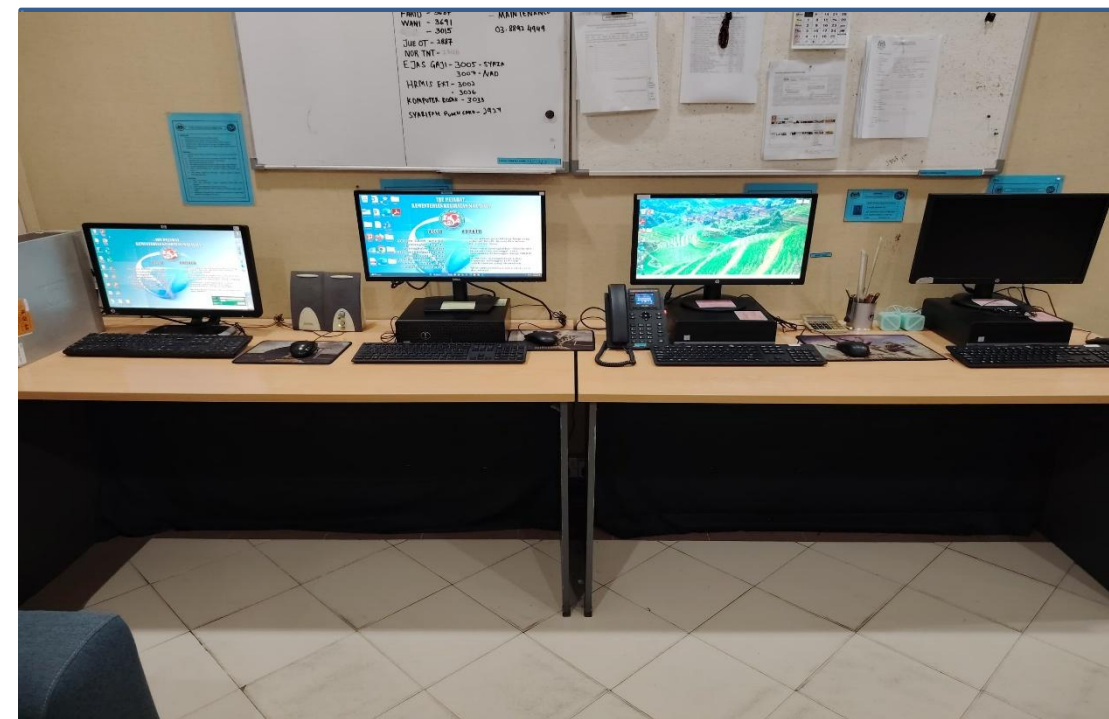
SEBELUM



Penemuan Komponen -D (Pendawaian/ Kabel) D2 item 3
Terdapat wayar berselirat di bawah meja pemandu dan dimaklumkan
jika diubah keadaan WIFI akan terganggu.

Pic: Cik Nur Athirah binti Rusli
Puan Nor Aiza binti Zainal Abidin

SELEPAS



Penambahbaikan:
Pegawai bertanggungjawab telah mengambil tindakan dengan segera
untuk penambahbaikan.

Pic: Cik Nur Athirah binti Rusli
Puan Nor Aiza binti Zainal Abidin



PERATUS MARKAH MENGIKUT ZON

Komponen		Markah
1	Komponen A	TB
2	Komponen B	95.83%
3	Komponen C	96.80%
4	Komponen D	80.00%

**PENCAPAIAN EKSA
UNIT PENTADBIRAN BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

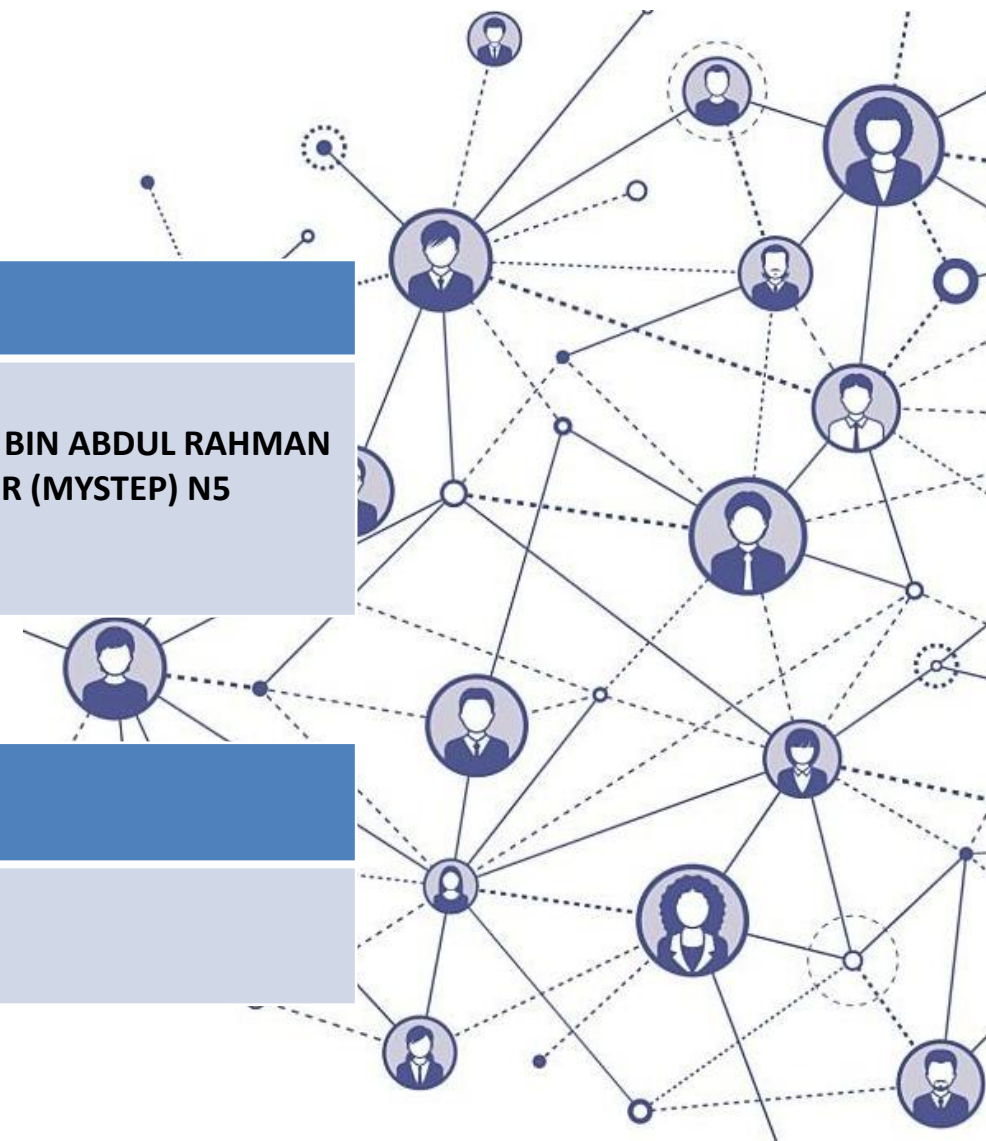
90.88% (CEMERLANG)



KUMPULAN 3

NAMA	NAMA
ENCIK AZFAR BIN NURHASAN PEMBANTU TADBIR (P/O) N1	ENCIK MUHAMMAD NAUFAL ADLI BIN ABDUL RAHMAN PENOLONG PEGAWAI TADBIR (MYSTEP) N5

UNIT:
PENGURUSAN REKOD





AMALAN BAIK EKSA



AMALAN BAIK



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA



Penemuan: Komponen A7 Tindakan Penjimatan/ Go Green: Sudut Go Green disediakan di ruang pejabat Unit Pengurusan Rekod, Tingkat 8, Blok E7.

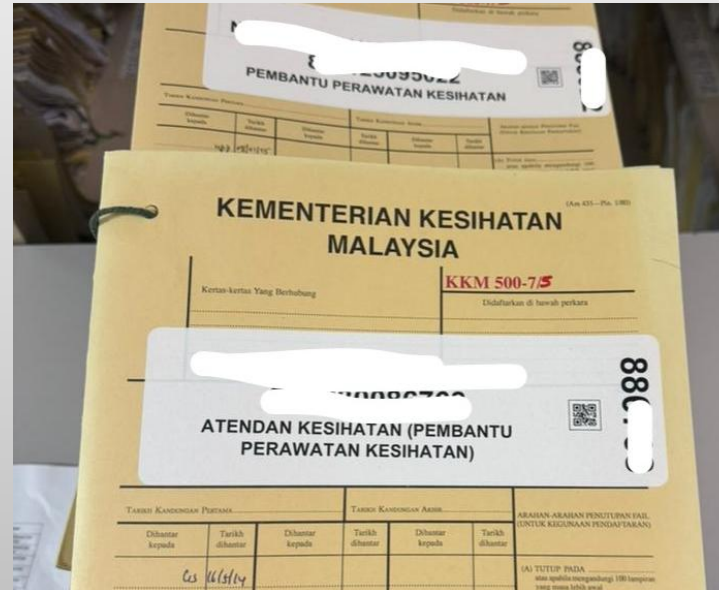


AMALAN BAIK



Penemuan: Komponen B5 Keadaan Peralatan: Menyusun alat tulis dengan kemas dan teratur didalam laci
1) Meja Pn Nurhazleen binti Hamzah 2) Meja En Aliff Hamid 3) Meja Pn Nur Haziqah binti Zainal Abidin

AMALAN BAIK



Penemuan: Komponen B12 Bilik Fail: Penggunaan Kod QR bagi akses fail peribadi di Bilik Fail Unit Pengurusan Rekod (pengurusan fail bersistem)



AMALAN BAIK



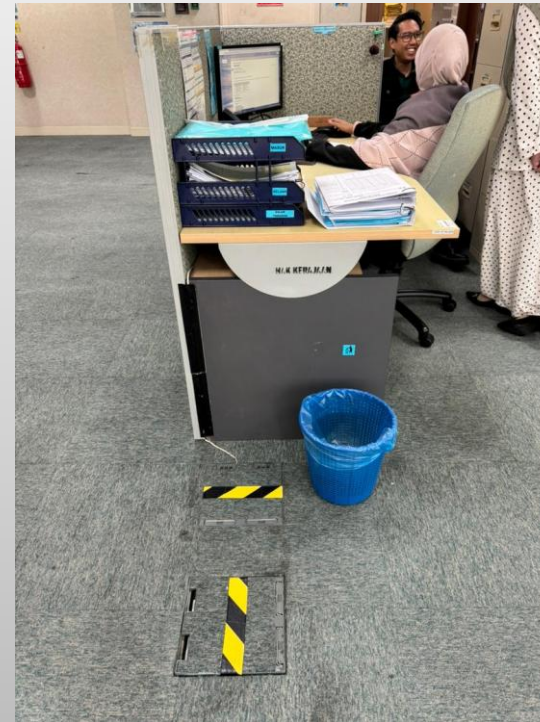
Penemuan: Komponen C1 Ruang Hadapan: Carta Pergerakan Pegawai dan Sudut Informasi terkini telah dikemaskini dari semasa ke semasa.

AMALAN BAIK



Penemuan: Komponen C9 Pantri: Peralatan dan keadaan pantri berada dalam keadaan baik, kemas dan tersusun serta dilabelkan.

AMALAN BAIK



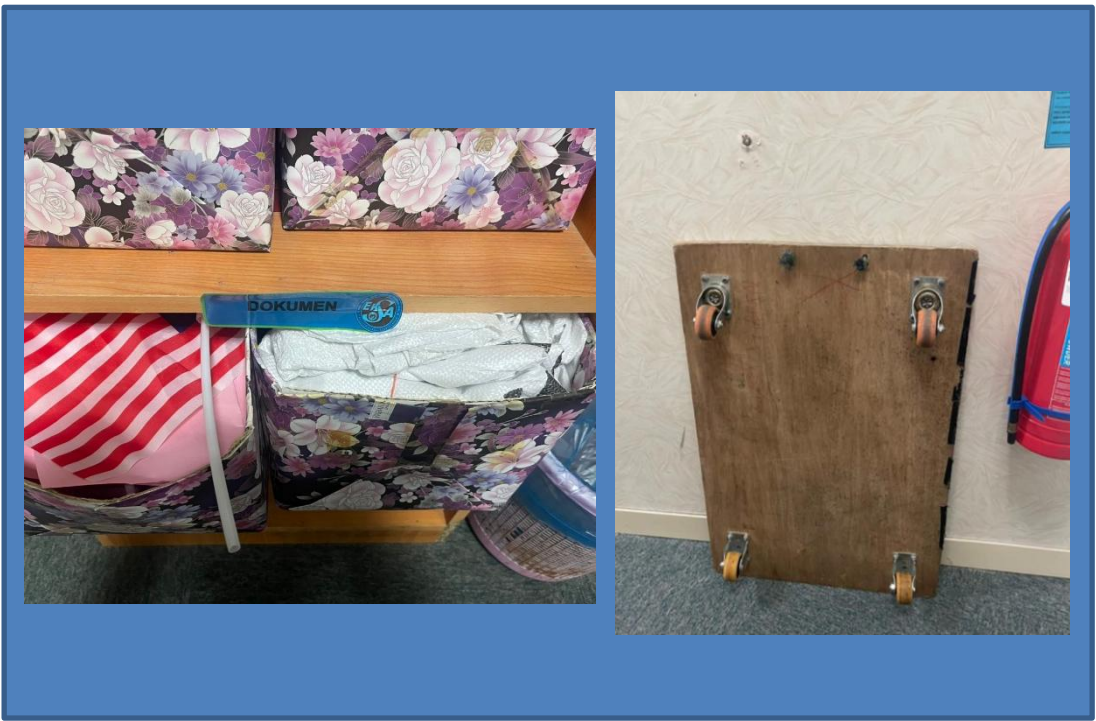
Penemuan: Komponen D1 Pelan Tindakan Kecemasan: Penggunaan Pita Amaran di lantai Unit Pengurusan Rekod ditampal dengan jelas, mudah dilihat dan ditandakan dengan kemas.



HASIL PENEMUAN AUDIT (PERLU PENAMBAIKAN)



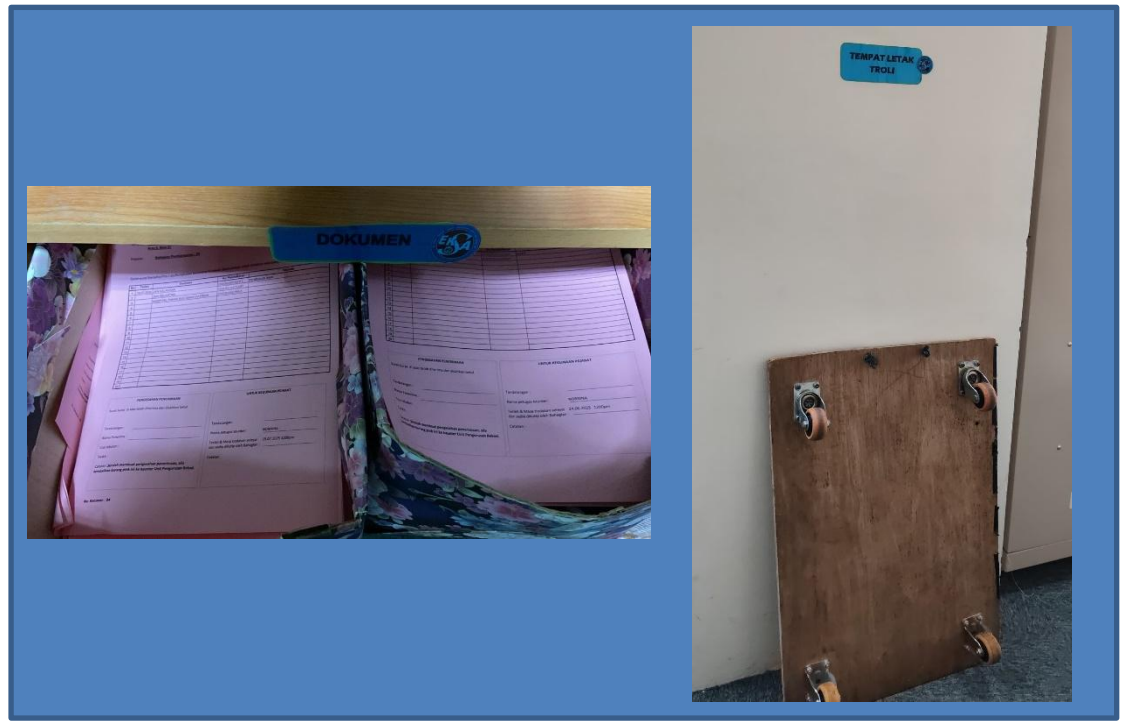
SEBELUM



Penemuan Komponen B6 Pelabelan: Barang yang diletakkan tidak bersesuaian dengan label yang dipamerkan.

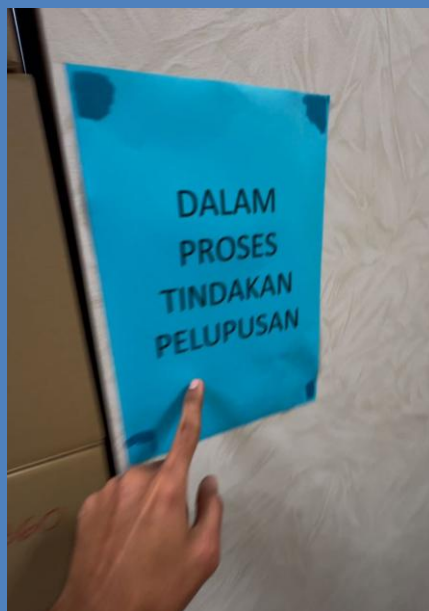
Pic: Puan Nornina

SELEPAS



Penambahbaikan: Telah ambil Tindakan dan membuat penambahbaikan di tempat yang telah ditegur.

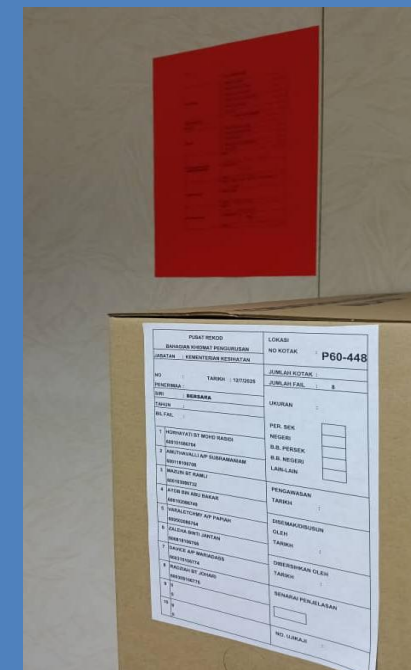
SEBELUM



Penemuan Komponen B6 Pelabelan: Warna kertas tag/label yang digunakan tidak bersesuaian. Aset/ barang / dokumen untuk proses pelupusan hendaklah dilekatkan tag berwarna merah.

Pic: En Aliff

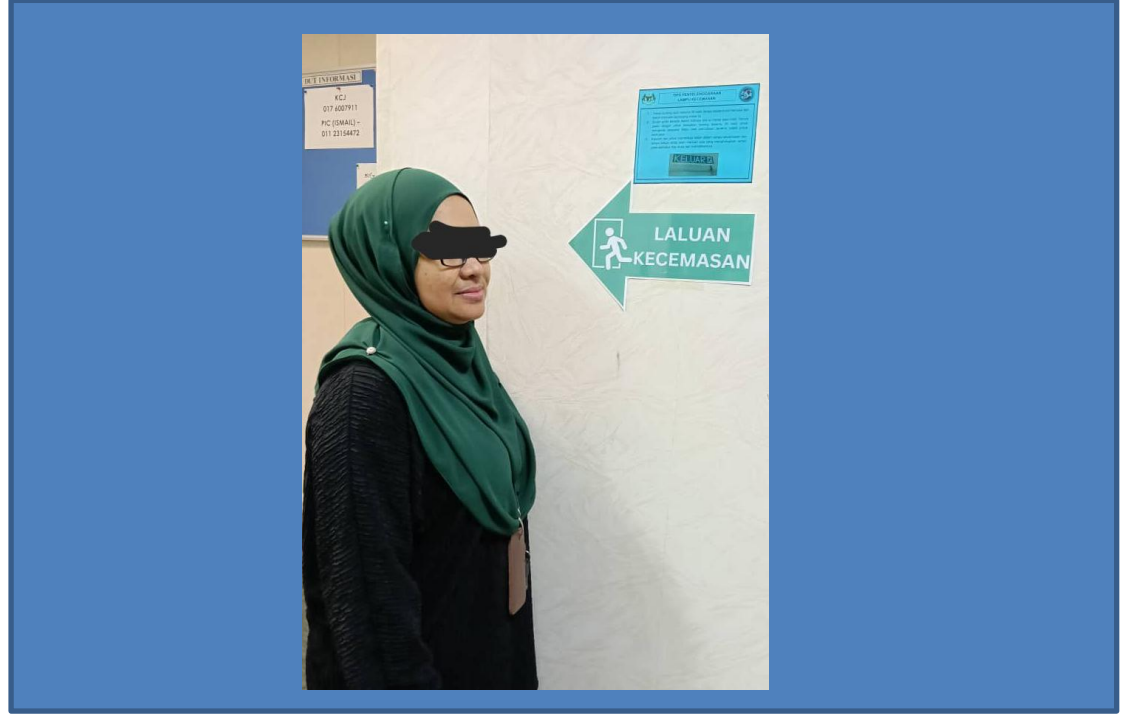
SELEPAS



Penambahbaikan: Telah ambil Tindakan dan membuat penambahbaikan di tempat yang telah ditegur.

SEBELUM

SELEPAS



Penemuan Komponen D1 Pelan Tindakan Kecemasan:
Penanda aras laluan kecemasan di Bilik Fail Unit Pengurusan Rekod tidak mengikut spesifikasi ketinggian yang ditetapkan di dalam garis panduan.

Pic: En Aliff

Penambahbaikan: Telah ambil Tindakan dan membuat penambahbaikan di tempat yang telah ditegur.

SEBELUM



Penemuan Komponen B4 Susun Atur Peralatan: Kotak-kotak diletakkan di atas lantai tanpa pelapik di Bilik Fail, Unit Pengurusan Rekod. (Sebahagian ada, sebahagian tiada)

Pic: En Aliff

SELEPAS



Penambahbaikan: Telah ambil Tindakan dan membuat penambahbaikan di tempat yang telah ditegur.



SEBELUM

SELEPAS



Penemuan Komponen B6 Pelabelan: Tatacara penggunaan alat pemadam api tidak seragam (Sebahagian PASS biru, sebahagian PASS kuning) + hampir kesemua alat pemadam api telah hampir ke tarikh luput (24/7/2025)
Pic: Bersama

Penambahbaikan: Telah ambil Tindakan dan membuat penambahbaikan di tempat yang telah ditegur.



PERATUS MARKAH MENGIKUT ZON

Komponen		Markah
1	Komponen B	93.48%
2	Komponen C	98.00%
3	Komponen D	100.00%

**PENCAPAIAN EKSA
UNIT PENGURUSAN REKOD BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

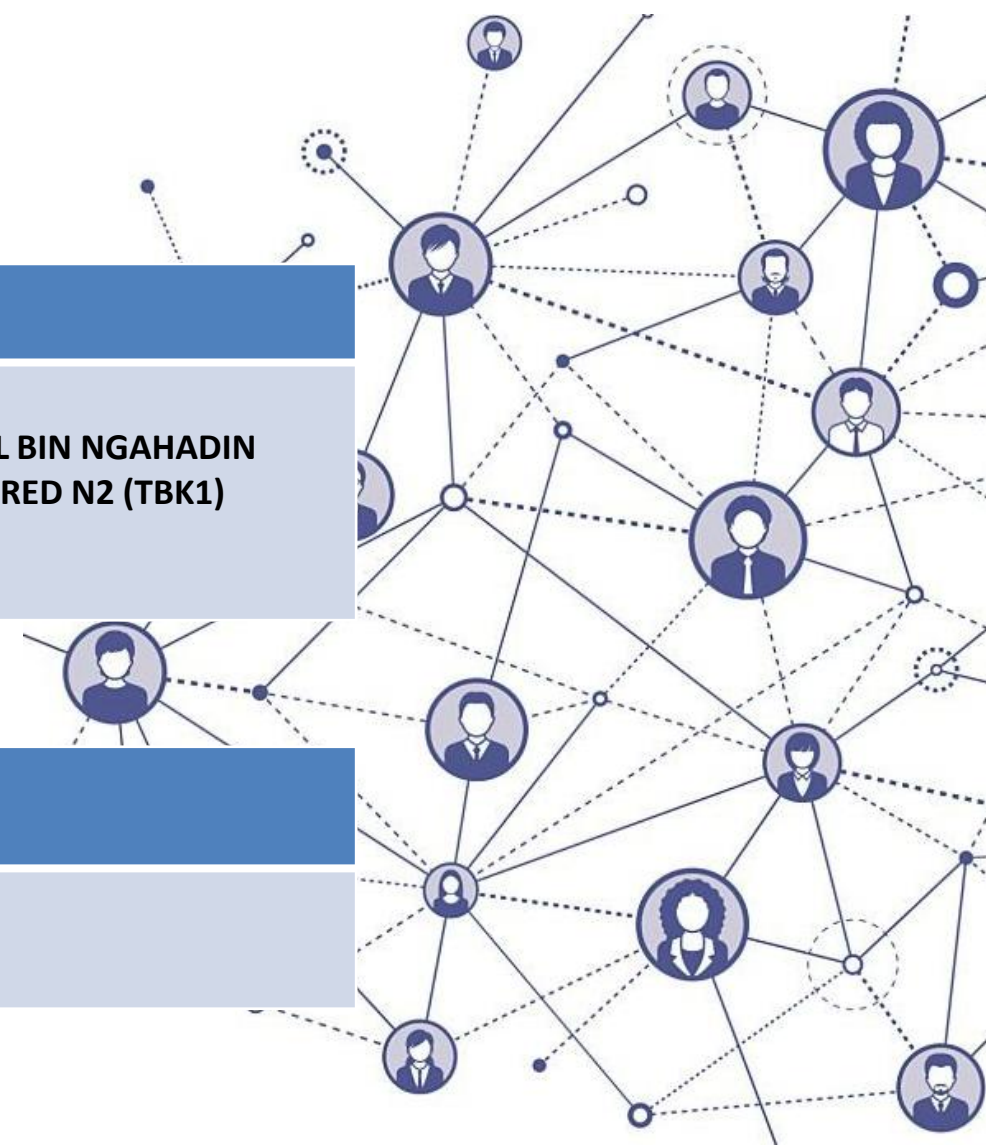
97.16% (CEMERLANG)



KUMPULAN 4

NAMA	NAMA
PUAN NUR HAZIQAH BINTI ZAINAL ABIDIN PEGAWAI ARKIB GRED S9	ENCIK MUHAMMAD AFFDHAL BIN NGAHADIN PEMBANTU TADBIR (P/O) GRED N2 (TBK1)

UNIT:
PENGURUSAN ASET





AMALAN BAIK – Kemas dan teratur



Penemuan: Komponen A : Melaksanakan program kreativiti dan inovasi dengan menggunakan kotak terpakai untuk dijadikan tempat penyimpanan payung



AMALAN BAIK



Penemuan: Komponen D1 : Penanda aras laluan kecemasan mengikut spesifikasi ketinggian dan warna dalam garis panduan pelaksanaan EKSA

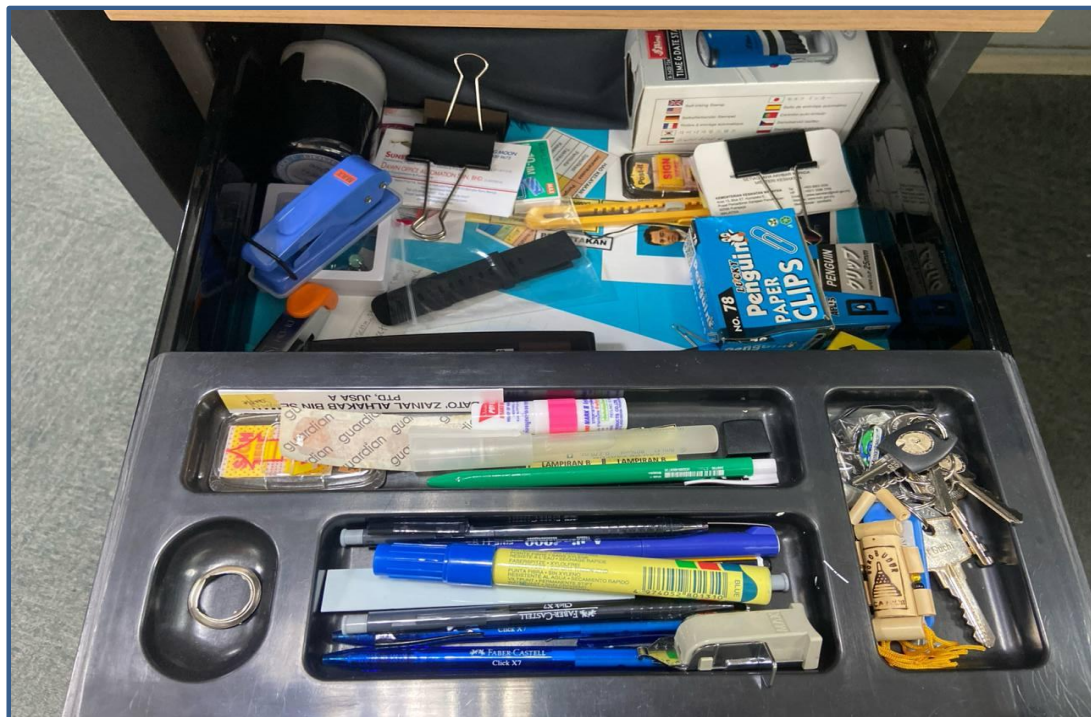
Pegawai Bertanggungjawab (PIC) : Puan Salwani binti Abdul Wahab, Pembantu Tadbir (P/O) Gred N3



HASIL PENEMUAN AUDIT (PERLU PENAMBAIKAN)



SEBELUM



Penemuan Komponen B5 : Alat tulis tidak kemas dan tidak teratur di dalam laci.

Pegawai Bertanggungjawab (PIC) : Encik Muhammad Bashir bin Maktar

SELEPAS



Penambahbaikan : Semua alat tulis telah disusun dengan kemas dan teratur

SEBELUM



Penemuan Komponen D3 (Peralatan Pencegahan Kebakaran : Terdapat halangan pada pili bomba.

SELEPAS



Penambahbaikan: Tindakan telah diambil



PERATUS MARKAH MENGIKUT ZON

Komponen		Markah
1	Komponen B	96.48%
2	Komponen C	100.00
3	Komponen D	98.57%

**PENCAPAIAN EKSA
UNIT PENGURUSAN ASET BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

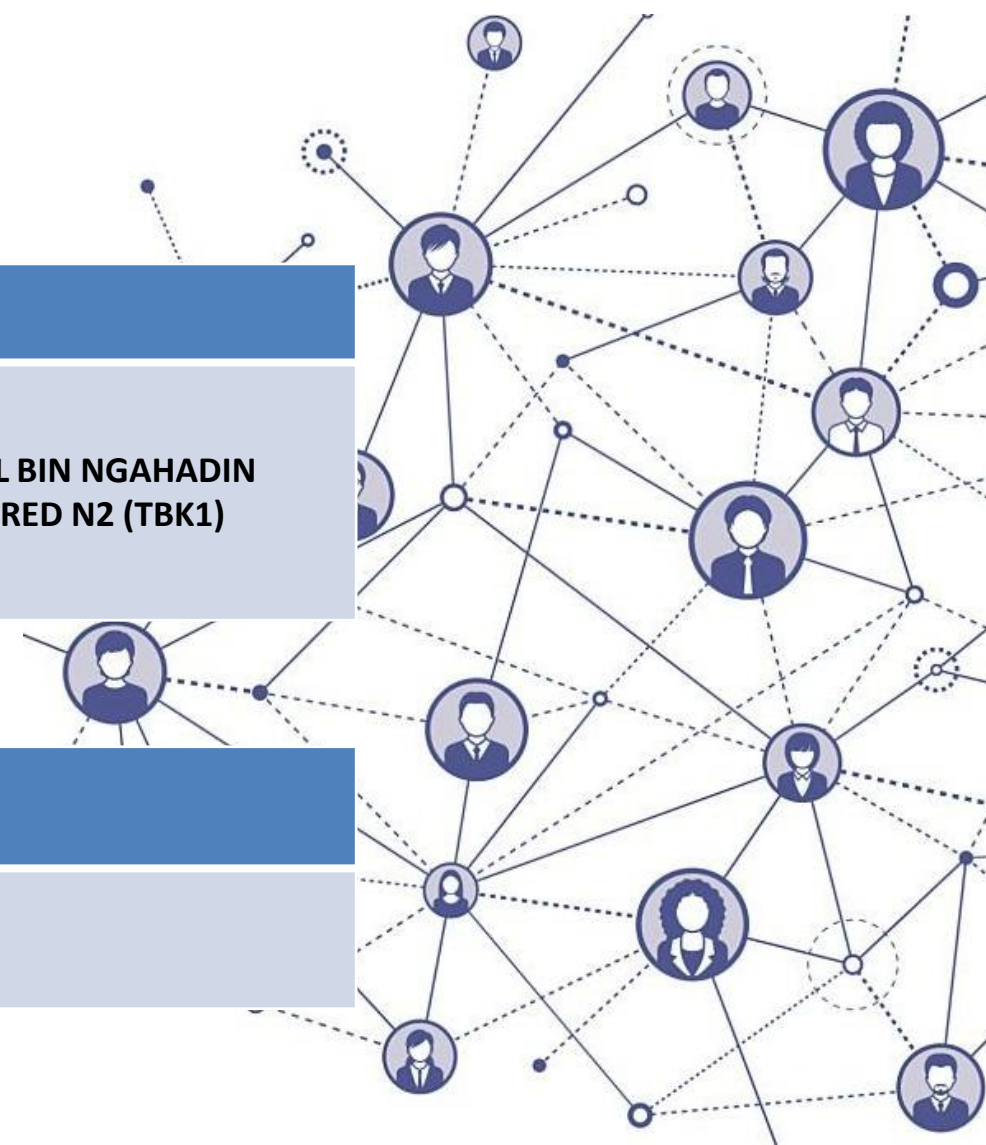
98.76% (CEMERLANG)



KUMPULAN 4

NAMA	NAMA
PUAN NUR HAZIQAH BINTI ZAINAL ABIDIN PEGAWAI ARKIB GRED S9	ENCIK MUHAMMAD AFFDHAL BIN NGAHADIN PEMBANTU TADBIR (P/O) GRED N2 (TBK1)

UNIT:
KEWANGAN





AMALAN BAIK EKSA





AMALAN BAIK



Penemuan: Komponen B4 : Memastikan peralatan kerja di ruang kerja/kubikel dalam keadaan teratur dan kemas
Pegawai Bertanggungjawab (PIC) : Puan Hassuraya binti Yusoff, Pembantu Tadbir (P/O) Gred N2 (TBK1)



AMALAN BAIK



Penemuan: Komponen B5 : Mempamerkan tatacara penggunaan dengan jelas dan mudah difahami pada semua peralatan gunasama

Pegawai Bertanggungjawab (PIC) : Puan Hamidah binti Aminuddin, Pembantu Akauntan Gred W2



HASIL PENEMUAN AUDIT (PERLU PENAMBAIKAN)



SEBELUM



Penemuan Komponen D (Pendawaian Kabel) :
Pendawaian dalam keadaan tidak kemas, tidak teratur dan tidak selamat.

SELEPAS



Penambahbaikan : Pendawaian telah dikemaskini, teratur dan selamat



PERATUS MARKAH MENGIKUT ZON

	Komponen	Markah
1	Komponen B	99.00%
2	Komponen C	100.00
3	Komponen D	100.00

**PENCAPAIAN EKSA
UNIT KEWANGAN BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

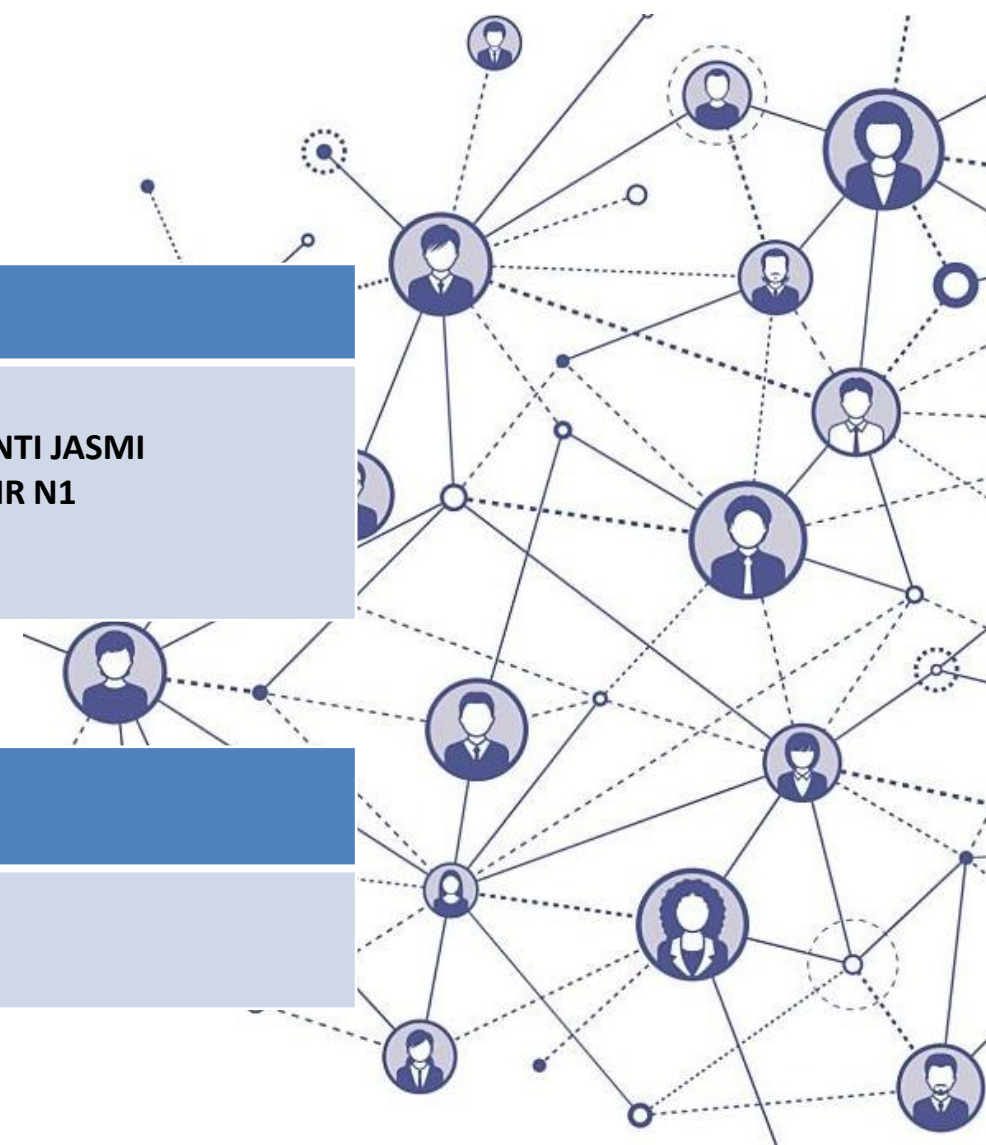
98.83% (CEMERLANG)



KUMPULAN 5

NAMA	NAMA
ENCIK MOHD FHAIRUZ BIN MUSTAFFA PEMBANTU TADBIR KANAN N2	PUAN NUR ATIQAH BINTI JASMI PEMBANTU TADBIR N1

UNIT:
KESELAMATAN

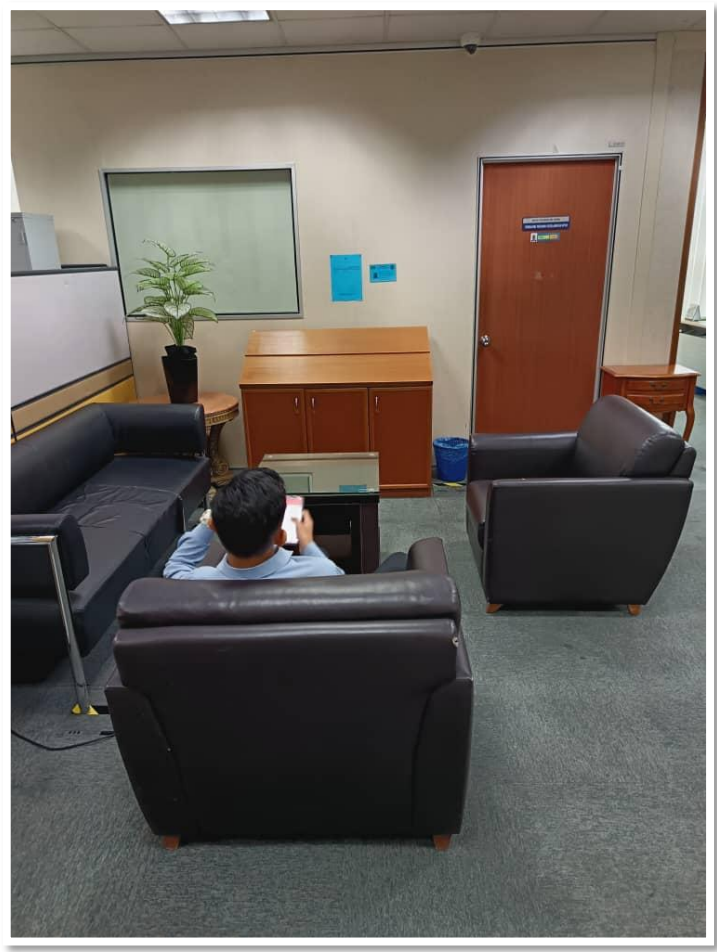


AMALAN BAIK EKSA





AMALAN BAIK –



Penemuan: Komponen C : Ruang menunggu yang selesa dan kemas



AMALAN BAIK –



Penemuan: Komponen C : Bilik penyusuan ibu yang sentiasa bersih, kemas dan ceria



AMALAN BAIK –



Penemuan: Komponen D : Anak kunci disimpan di dalam ruang penyimpanan yang selamat dan teratur.



HASIL PENEMUAN AUDIT (PERLU PENAMBAIKAN)



SEBELUM



Penemuan: Komponen B6 (Pelabelan): *Padestal* tidak dilabel.

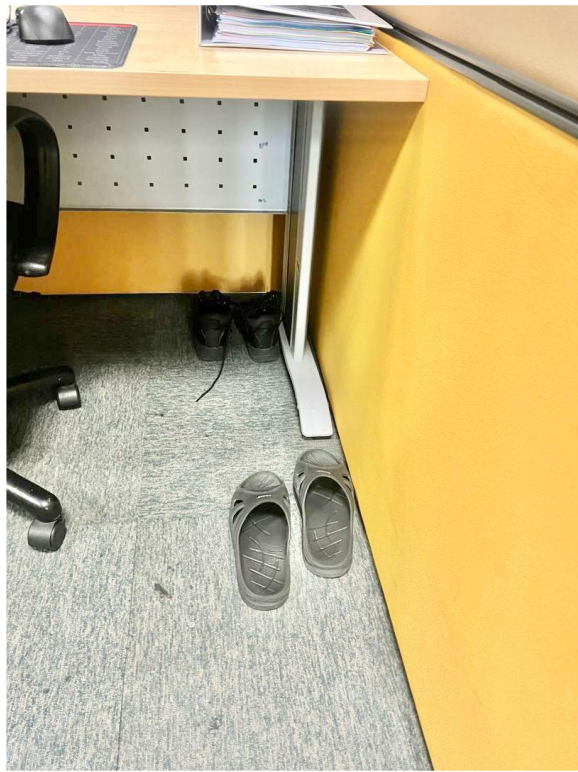
Pic: Puan Munirah binti Yusob

SELEPAS



Penambahbaikan: Penambahbaikan segera telah dilakukan

SEBELUM



Penemuan: Kasut tidak diletakkan dalam kotak

Pic: Encik Mohd Anif bin Kamis

SELEPAS



Penambahbaikan: Penambahbaikan segera telah dilakukan



PERATUS MARKAH MENGIKUT ZON

Komponen		Markah
1	Komponen B	96.10%
2	Komponen C	100.00%
3	Komponen D	100.00%

**PENCAPAIAN EKSA
UNIT KESELAMATAN BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

98.70% (CEMERLANG)



KUMPULAN 6

NAMA	NAMA
MOHD SHAFIQ BIN MOHD ABDUL NASIR PEMBANTU KESELAMATAN KP1	NOORAINI BINTI IBRAHIM PEMBANTU TADBIR N2

UNIT:
CAWANGAN KUALITI DAN KPI



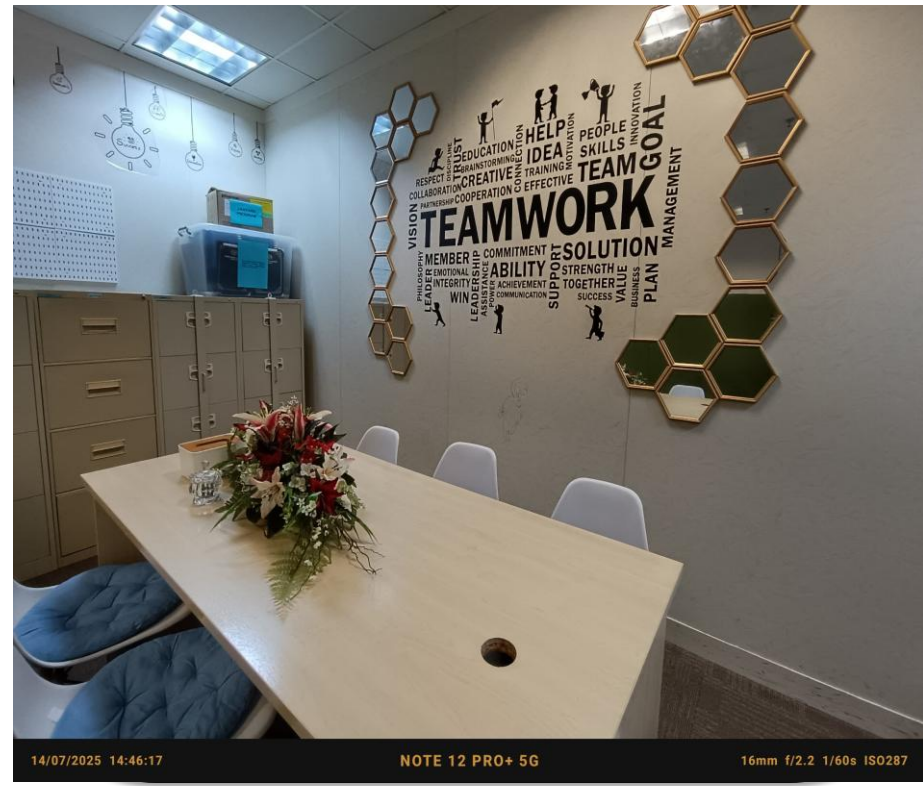


AMALAN BAIK EKSA



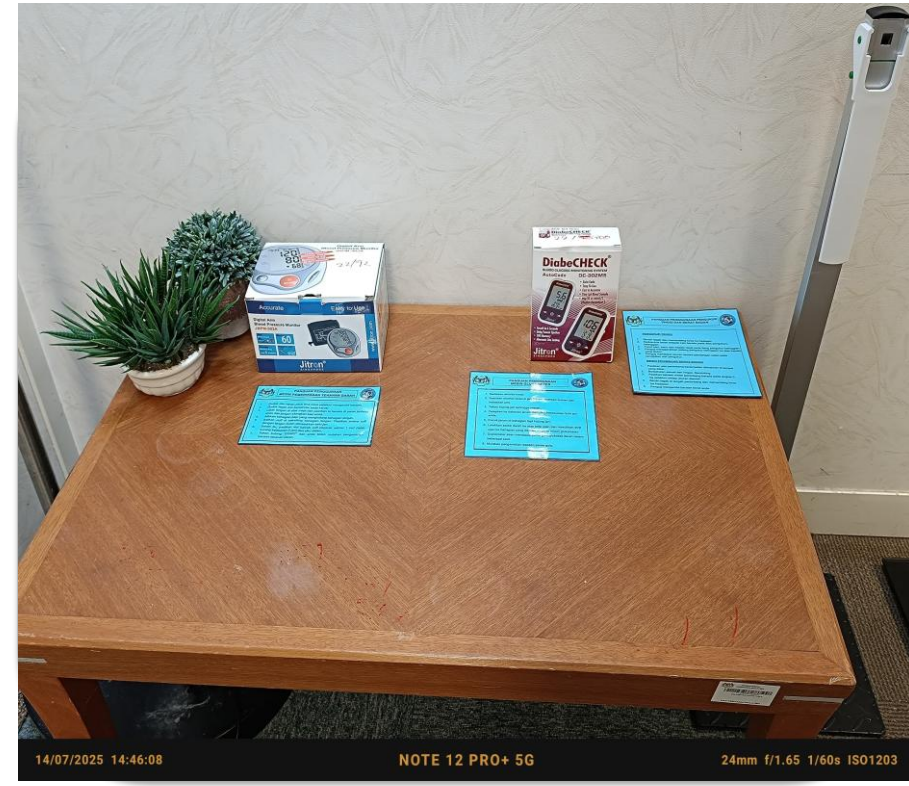


AMALAN BAIK – KEMAS DAN TERSUSUN



14/07/2025 14:46:17 NOTE 12 PRO+ 5G 16mm f/2.2 1/60s ISO287

Penemuan: Komponen B :(Ruang Mesyuarat) dalam keadaan kemas dan kondusif.



14/07/2025 14:46:08 NOTE 12 PRO+ 5G 24mm f/1.65 1/60s ISO1203

Penemuan Komponen B :(Sudut) menyediakan peralatan pemeriksaan kesihatan.

AMALAN BAIK – PELABELAN PANDUAN PENGGUNAAN RUANG GUNASAMA



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA



Penemuan: Komponen B : Pelabelan Panduan Penggunaan Ruang Gunasama yang teratur.



HASIL PENEMUAN AUDIT (PERLU PENAMBAIKAN)



SEBELUM



Penemuan Komponen B6 (Pelabelan):Pelabelan tidak di tampal di atas kepala soket.

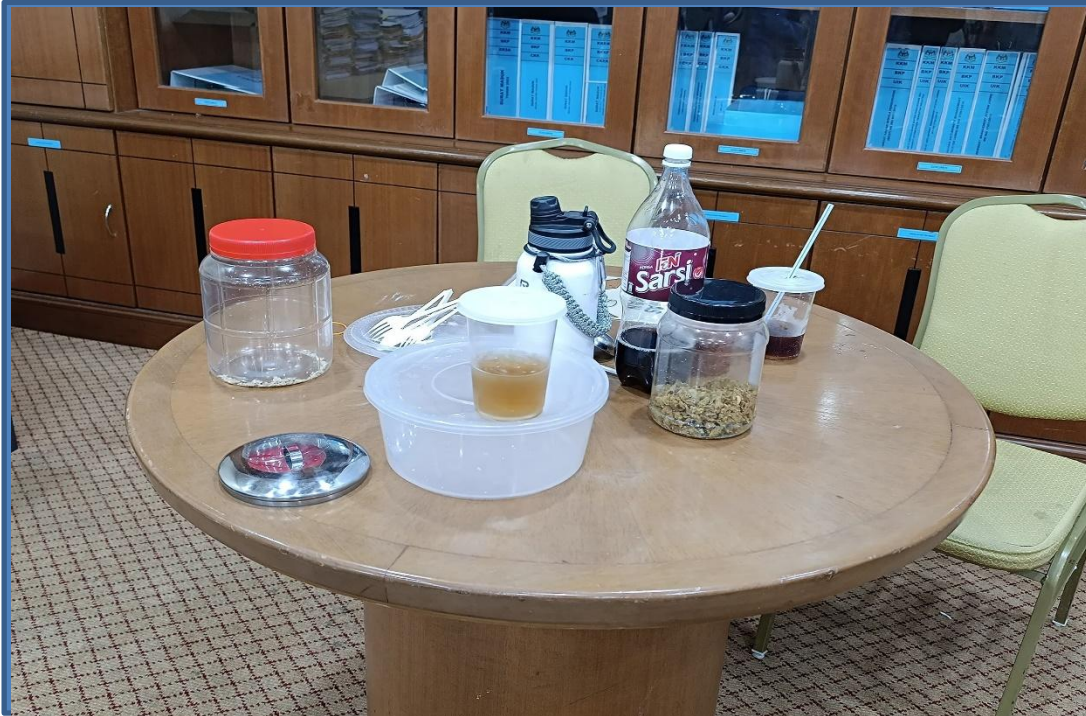
Pic: Mohamad Zairiq Zainal bin Abdullah

SELEPAS



Penambahbaikan: Pegawai telah mengambil tindakan dengan menampal label di atas kepala soket.

SEBELUM



Penemuan Komponen B13 (Sudut Rehat) :Susun atur makanan di atas meja yang tidak kemas.

Pic: Nor Anida Nadia binti Mohd Daud

SELEPAS



Penambahbaikan:Tindakan segera telah diambil dan telah dialihkan serta disimpan ke tempat yang bersesuaian.



SEBELUM

SELEPAS



JKR.PATA.F7/2

BORANG ADUAN / PERMINTAAN PELANGGAN

MAKLUMAT PENGADU

No.Aduan: R2507074
 Nama Pelanggan: NOR ANIDA NADIA BINTI MOHD DAUD
 No. Kad Pengenalan: 851003065498
 No.Telefon: 0176271538
 E-mel: noranidanadia@moh.gov.my
 Jabatan: CAWANGAN KUALITI DAN KPI
 Premis: Kementerian Kesihatan Malaysia - Putrajaya - FM
 No.DPA: 1123001MYS.160140.BD0001
 Tarikh / Masa: 14 Jul 2025 15:50:04

MAKLUMAT ADUAN

Skop Perkhidmatan: Keselamatan Mod Aduan: Telefon
 House Keeping Faksimile
 Landskap E-Mel
 Mekanikal Surat
 Elektrikal / Lain - Lain
 Sivil dan Struktur
 Parkir
 Lain - Lain

Keutamaan: Umum
 Segera (Breakdown)
 Kecemasan

CATATAN ADUAN

SILING TANDAS DAN LANTAI AIR WUDUK LEAKING
 Location: TANDAS, ARAS 3 LOBBI UTAMA, E7
 Room/Space: Tandas Perempuan

Nama Penerima
 Jawatan
 Tarikh/Masa

Penemuan Komponen C10 (Tandas Perempuan) Lantai tempat Wudhu di tandas kelihatan sangat kotor.

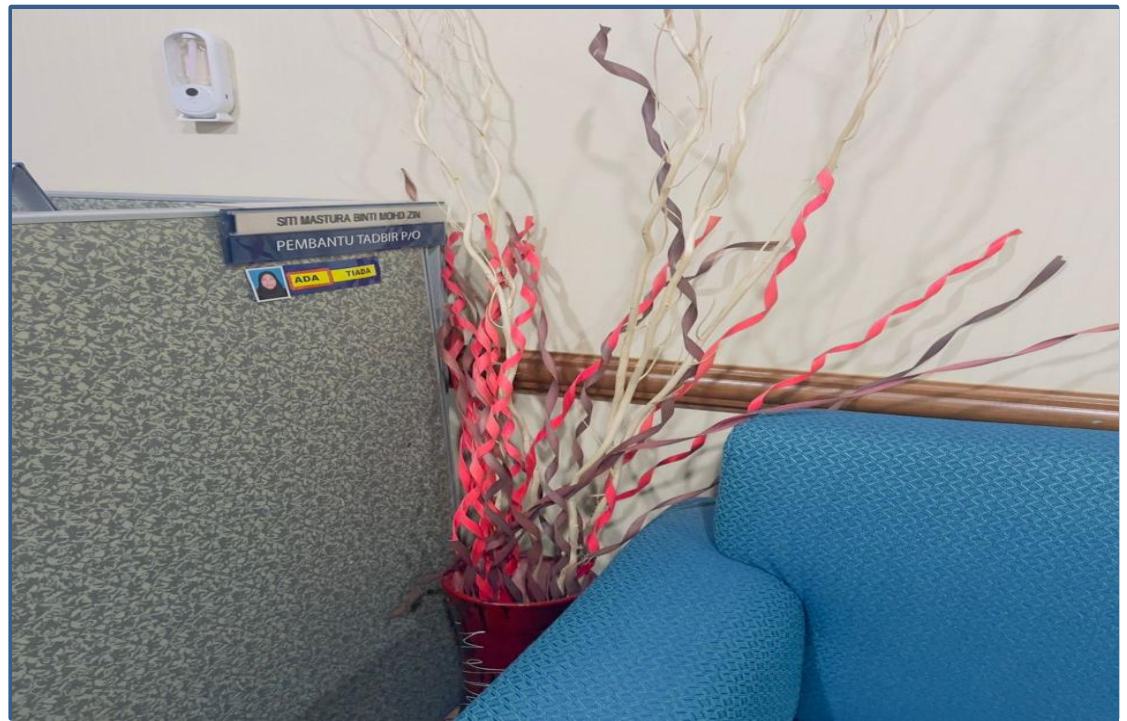
Pic: Nor Anida Nadia binti Mohd Daud

Penambahbaikan: Pegawai telah melaporkan di dalam sistem aduan Jabatan Kerja Raya (JKR).



SEBELUM

SELEPAS



Penemuan Komponen B6 : Gambar pegawai pada kubikel tidak dikemaskini.
Penemuan Komponen C3 : Payung diletakkan di dalam pasu hiasan.
Pic: Siti Mastura binti Mohd Zin

Penemuan Komponen B6 : Gambar pegawai telah dikemaskini.
Penemuan Komponen C3 : Payung telah diletakkan di tempat bersesuaian.



PERATUS MARKAH MENGIKUT ZON

	Komponen	Markah
1	Komponen B	95.10%
2	Komponen C	94.60%
3	Komponen D	100%

**PENCAPAIAN EKSA
CAWANAGAN KUALITI DAN KPI, BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

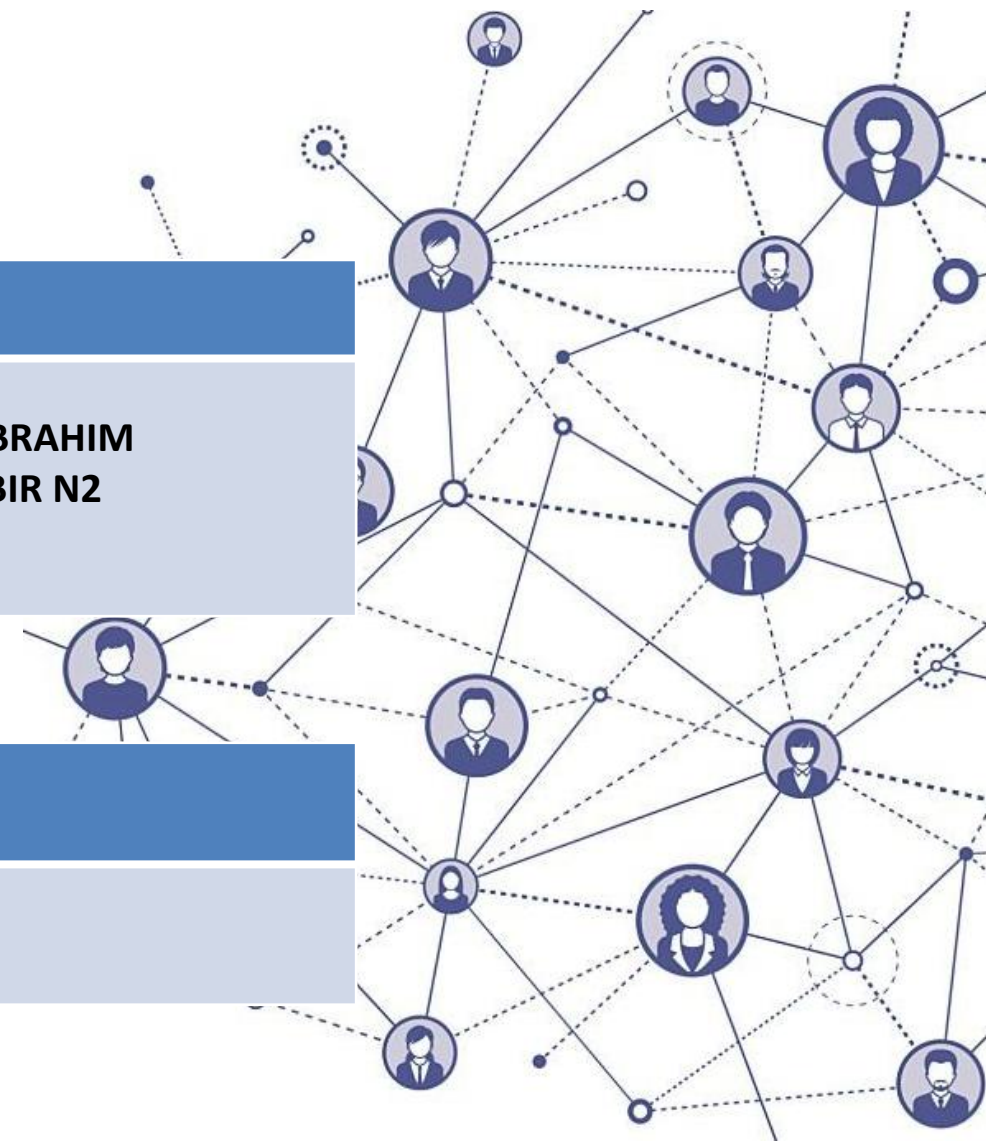
96.60% (CEMRLANG)



KUMPULAN 6

NAMA	NAMA
MOHD SHAFIQ BIN MOHD ABDUL NASIR PEMBANTU KESELAMATAN KP1	NOORAINI BINTI IBRAHIM PEMBANTU TADBIR N2

UNIT:
UNIT SUMBER MAKLUMAT



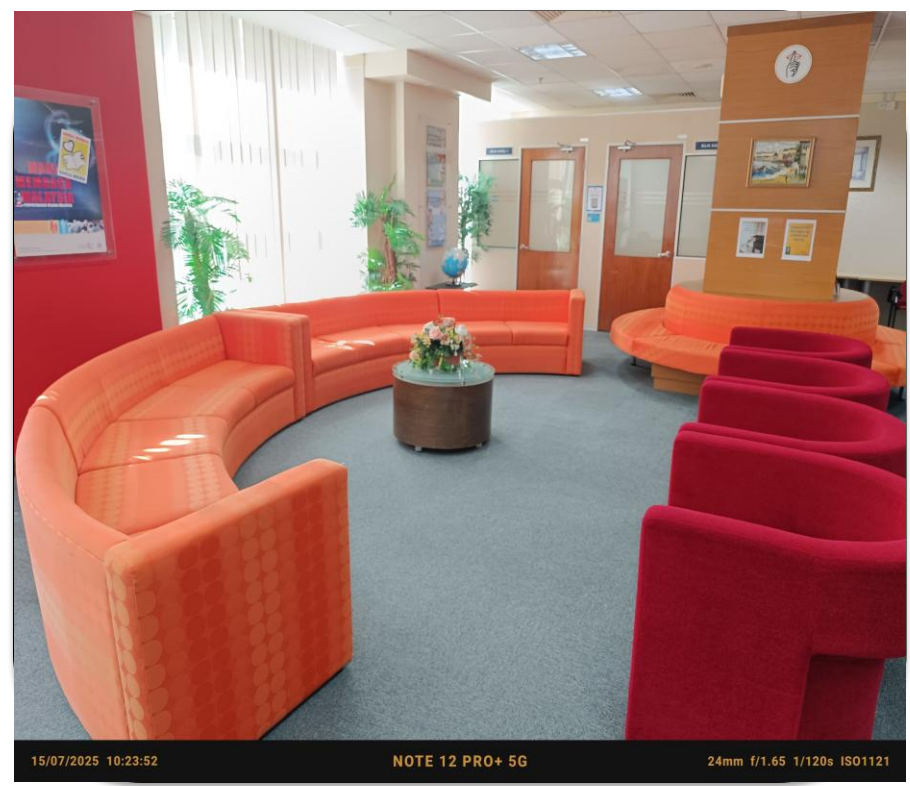


AMALAN BAIK EKSA

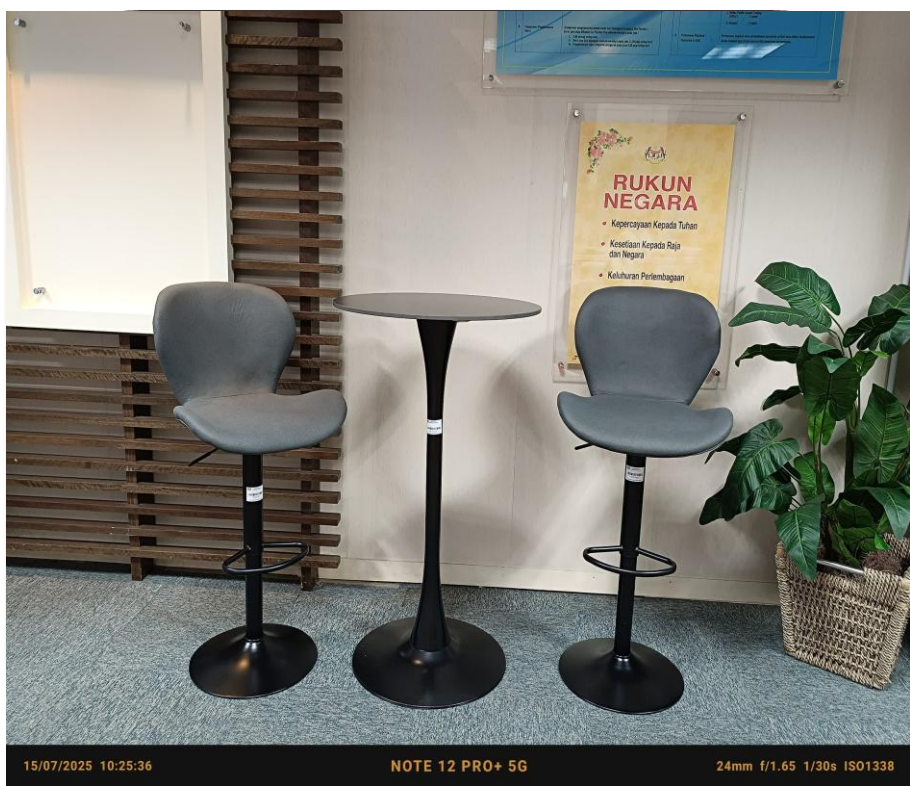




AMALAN BAIK – KEMAS DAN TERSUSUN



Penemuan: Komponen C (Ruang Menunggu) : Ruang menunggu dalam keadaan sangat bersih, teratur dan kemas.

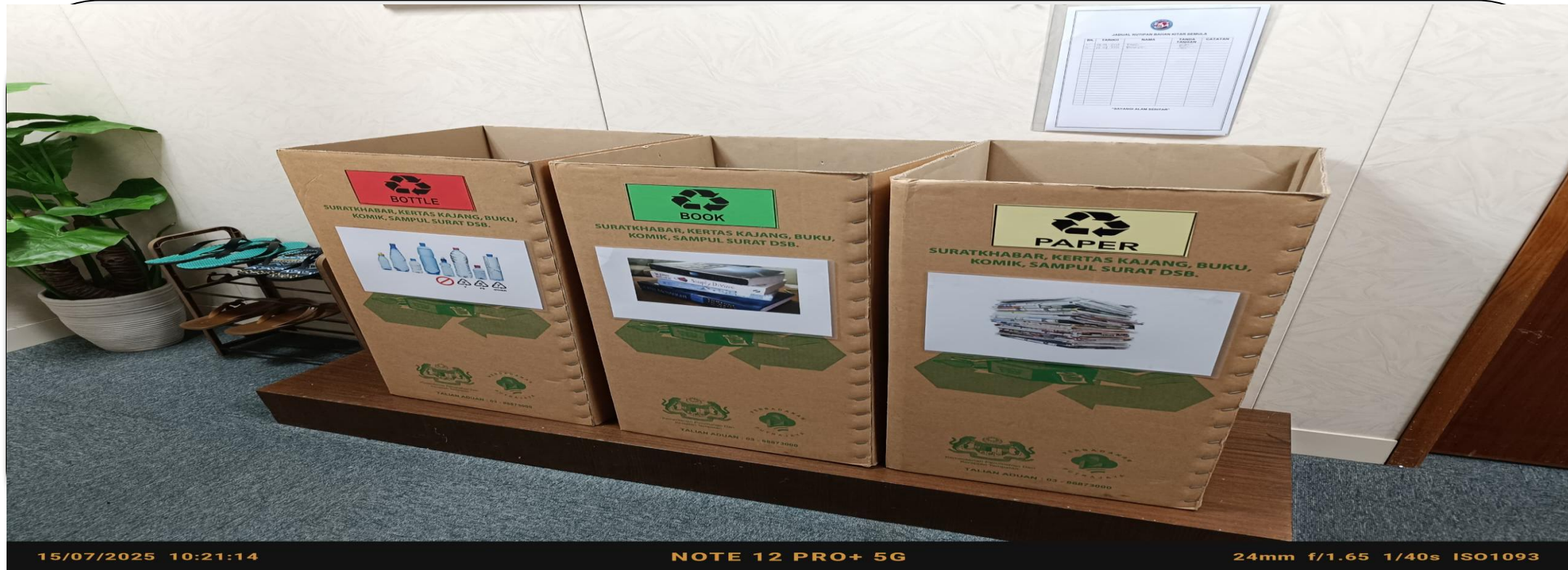


Penemuan Komponen C (Ruang Hadapan) : Susun atur ruang hadapan yang kondusif.





AMALAN BAIK



Penemuan: Komponen B : Kotak dijadikan sebagai tong sampah kitar semula.

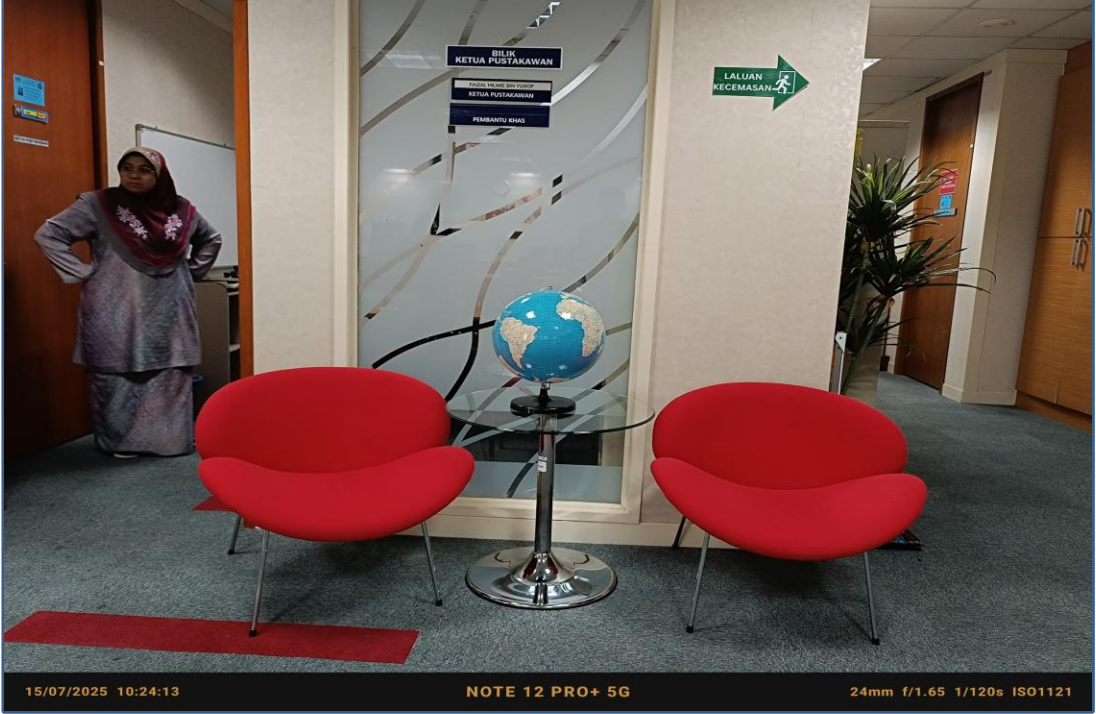


HASIL PENEMUAN AUDIT (PERLU PENAMBAIKAN)



SEBELUM

SELEPAS



Penemuan Komponen B6 (Pelabelan dan Papan Tanda/Tanda Arah) : Tanda arah laluan kecemasan tidak mengikut garis panduan yang telah ditetapkan.

Pic: Rohaizal bin Othman

Penambahbaikan: Pegawai telah mengambil tindakan dengan mengikut garis panduan yang telah ditetapkan.



PERATUS MARKAH MENGIKUT ZON

	Komponen	Markah
1	Komponen B	98.80%
2	Komponen C	100.00%
3	Komponen D	100.00%

**PENCAPAIAN EKSA
UNIT SUMBER MAKLUMAT, BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

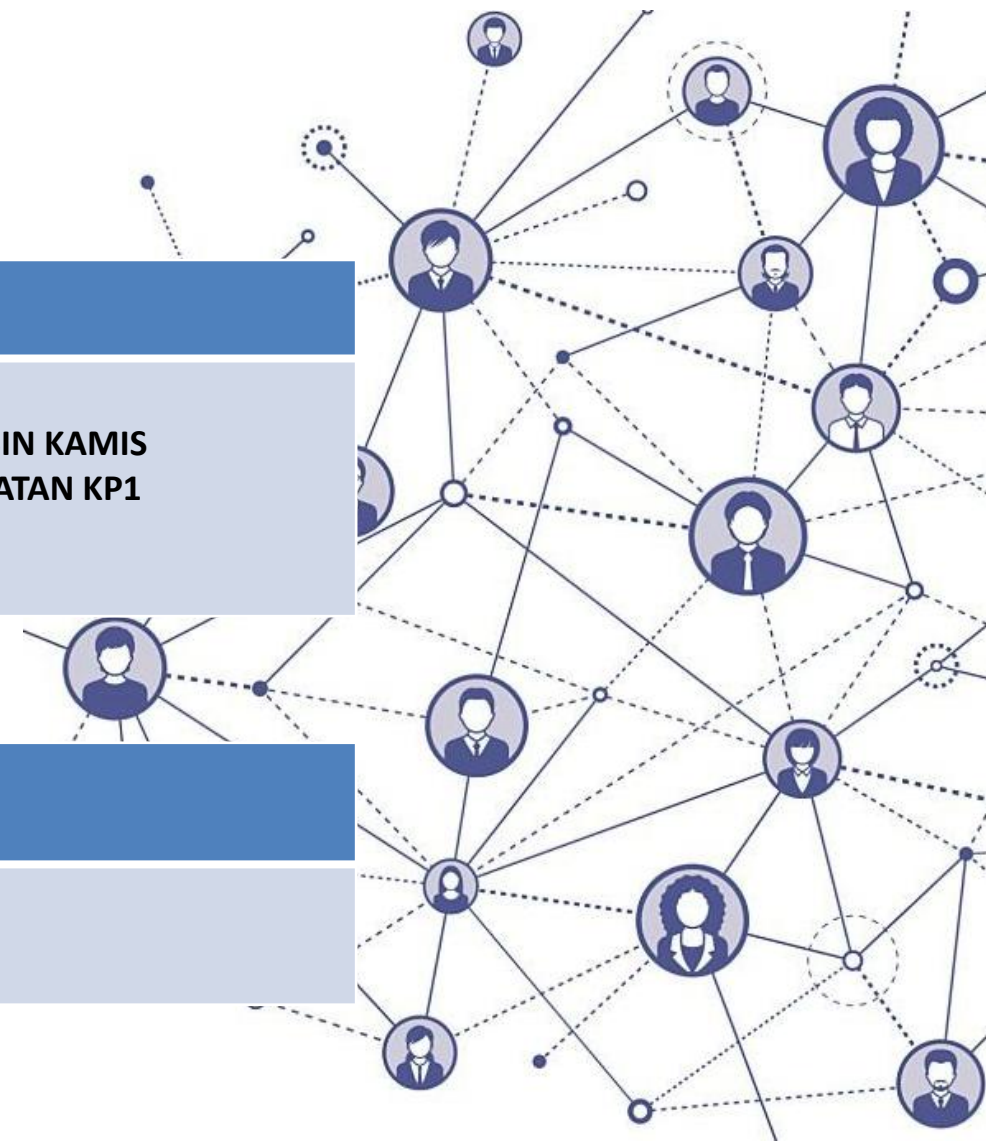
99.60% (CEMRLANG)



KUMPULAN 7

NAMA	NAMA
NOORSUHAILA BINTI MOHAMAD DAUD PEMBANTU TADBIR (P/O) N1	MUHAMMAD HANIF BIN KAMIS PEMBANTU KESELAMATAN KP1

UNIT:
PSIKOLOGI KAUNSELING





AMALAN BAIK EKSA



AMALAN BAIK –



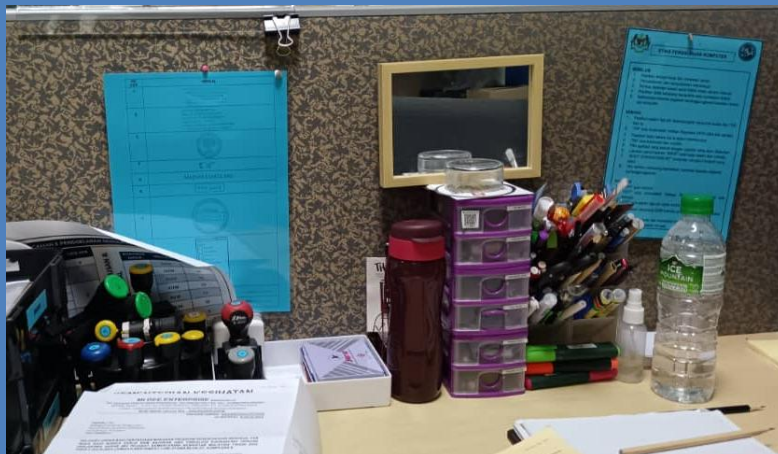
Penemuan: Komponen : Usaha murni unit dalam memartabatkan EKSA secara visual.



HASIL PENEMUAN AUDIT (PERLU PENAMBAIKAN)



SEBELUM



Penemuan Komponen Ruang kerja yang tidak teratur ketika menjalankan tugas.

Pic: Syafikah Binti Mahmud

SELEPAS

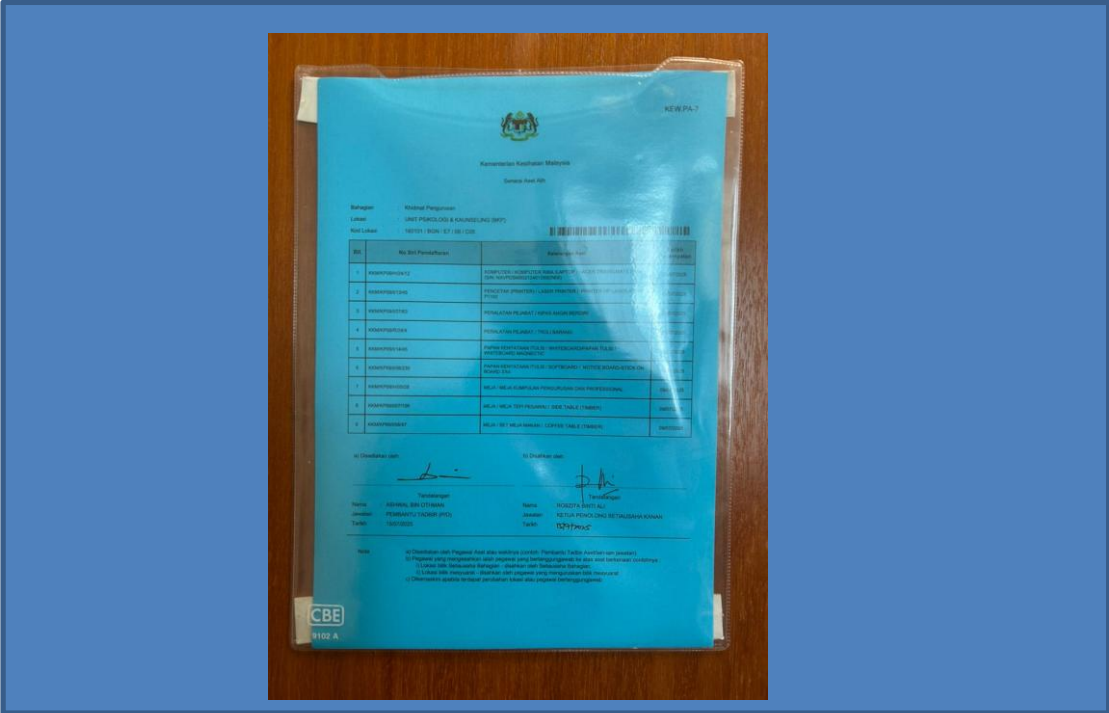


Penambahbaikan: Tindakan segera telah diambil.



SEBELUM

SELEPAS



Penemuan Komponen KEW.PA-7 tidak dipamerkan.

Pic: Syafikah Binti Mahmud

Penambahbaikan: Tindakan segera telah diambil.



PERATUS MARKAH MENGIKUT ZON

	Komponen	Markah
1	Komponen B	90.97 %
2	Komponen C	100 %
3	Komponen D	100 %

**PENCAPAIAN EKSA
UNIT PSIKOLOGI KAUNSELING, BAHAGIAN KHIDMAT
PENGURUSAN**

95.99 % (CEMERLANG)



KUMPULAN 7

NAMA	NAMA
NOORSUHAILA BINTI MOHAMAD DAUD PEMBANTU TADBIR (P/O) N1	MUHAMMAD HANIF BIN KAMIS PEMBANTU KESELAMATAN KP1

SUDUT MAYA EKSA



AMALAN BAIK –



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

Sudut EKSA - Bahagian Khidmat Pengurusan

Pengenalan

Carta Organisasi

Carta Perbatuan

Pelan Lantai

Laporan Audit

Pengiktirafan & Anugerah

Informasi & Hebahan

Buletin EKSA

Tarikh Kemaskini



Tarikh Kemaskini:

10 JULAI 2025

Penemuan: Komponen : Telah dikemaskini pada tarikh tersebut.



PERATUS MARKAH MENGIKUT ZON

	Komponen	Markah
1	Komponen A	96.97 %

**PENCAPAIAN EKSA
SUDUT MAYA EKSA, BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

96.97 % (CEMERLANG)



KUMPULAN 7

NAMA	NAMA
NOORSUHAILA BINTI MOHAMAD DAUD PEMBANTU TADBIR (P/O) N1	MUHAMMAD HANIF BIN KAMIS PEMBANTU KESELAMATAN KP1

UNIT:
HAL EHWAL ISLAM





AMALAN BAIK EKSA



AMALAN BAIK –



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA



Penemuan: Komponen : Ruang perbincangan di dalam bilik pegawai kemas dan ceria.

AMALAN BAIK –



Penemuan:

Komponen :Ruang penyimpanan alat tulis di dalam laci milik Ustaz Mohammad Khalis Bin Mohammad Aroff kemas dan teratur.

AMALAN BAIK –



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA



Penemuan: Komponen : Ruang peralatan yang kemas dan teratur serta lengkap dengan tatacara penggunaan.



HASIL PENEMUAN AUDIT (PERLU PENAMBAIKAN)



SEBELUM



Penemuan Komponen
Penutup ruang soket elektrik tidak dipasang pita amaran mengikut spesifikasi yang ditetapkan.

Pic: Encik Muhamad Zulhilmi bin Mohd Zulkafli

SELEPAS



Penambahbaikan:
Penutup ruang soket elektrik telah dipasang pita amaran mengikut spesifikasi yang ditetapkan.



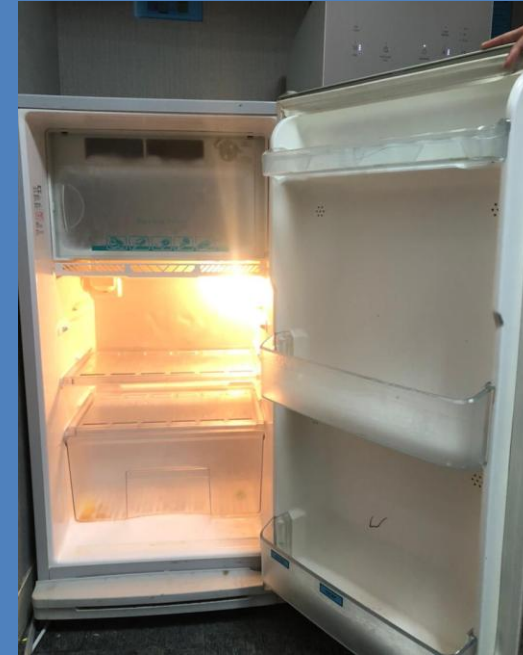
SEBELUM



Penemuan Komponen
Peti sejuk penyimpanan makanan tidak dilabel nama pemilik serta tarikh dimasukkan/disimpan di dalam peti.

Pic: Encik Muhamad Zulhilmi bin Mohd Zulkafli

SELEPAS



Penambahbaikan:
Semua makanan yang tidak dilabel nama pemilik serta dicatatkan tarikh penyimpanan telah dilupuskan.



PERATUS MARKAH MENGIKUT ZON

	Komponen	Markah
1	Komponen B	98.06%
2	Komponen C	92.00%
3	Komponen D	97.14%

**PENCAPAIAN EKSA
HAL EHWAL ISLAM, BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

95.73% (CEMERLANG)



RUMUSAN KESELURUHAN EKSA ZON PENGURUSAN BIL. 1/2025





RUMUSAN

Secara keseluruhannya, didapati **Zon Pengurusan** telah melaksanakan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) dan mematuhi sebahagian besar kehendak kriteria pensijilan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) MAMPU serta memperoleh markah **96.56 %(CEMERLANG)**.



SEKIAN, TERIMA KASIH

Bahagian Khidmat Pengurusan
Cawangan Pengurus AM
Unit Pentadbiran (Sub Unit Penyelarasan)
Kementerian Kesihatan Malaysia

Aras 7, Blok E7, Kompleks E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan

Tel : 03 – 8883 2861/2440/2980/2886/3709/3016